

B-dul Galati nr. 3, 800654 Galati, Romania
rectorat@univ-danubius.ro



Ministerul Educatiei Nationale
UNIVERSITATEA
DANUBIUS
GALATI

Tel.: +4.0372.361.206; +4.0372.361.102
Fax: +4.0372.361.292; +4.0372.361.290

RAPORT DE AUTOEVALUARE

**GALATI
2014**

CUPRINS

| | |
|---|-----------|
| I. INTRODUCERE..... | 3 |
| 1.1. GRUPUL DE REALIZARE A AUTOEVALUĂRII..... | 3 |
| 1.2. COLABORAREA CU ALTE STRUCTURI ȘI ENTITĂȚI..... | 3 |
| 1.3. DISCUTAREA RAPORTULUI DE AUTOEVALUARE ÎN CADRUL INSTITUȚIEI..... | 4 |
| 1.4. ASPECTE POZITIVE ȘI DIFICULTĂȚI ÎN PROCESUL DE AUTOEVALUARE..... | 4 |
| II. CONTEXT INSTITUȚIONAL | 5 |
| 2.1. SCURT ISTORIC AL UNIVERSITĂȚII „DANUBIUS” DIN GALAȚI | 5 |
| 2.2. STATUTUL LEGAL AL INSTITUȚIEI | 5 |
| 2.3. POZIȚIA GEOGRAFICĂ A UNIVERSITĂȚII „DANUBIUS” DIN GALAȚI | 5 |
| 2.4. CONTEXTUL REGIONAL ȘI NAȚIONAL AL OFERTEI UNIVERSITĂȚII ÎN CORELAȚIE CU PIAȚA MUNCII | 5 |
| 2.5. NUMĂR DE FACULTĂȚI, CENTRE DE CERCETARE ȘI LABORATOARE, PERSONAL DIDACTIC ȘI NEDIDACTIC, STUDENȚI..... | 6 |
| III. RAPORTUL DE AUTOEVALUARE A UNIVERSITĂȚII „DANUBIUS” DIN GALAȚI..... | 6 |
| 3.1 NORME, VALORI, MISIUNE ȘI OBIECTIVE | 6 |
| 3.1.1. Guvernanță și management..... | 7 |
| 3.1.2. Profil academic | 8 |
| 3.1.3. Opțiuni strategice și acțiuni | 10 |
| 3.2. GUVERNANȚĂ ȘI ACTIVITĂȚI..... | 13 |
| 3.2.1. Guvernanță și management..... | 13 |
| 3.2.2. Procesul de predare-învățare-evaluare în Universitatea „Danubius” din Galați..... | 14 |
| 3.2.3. Activitatea de cercetare..... | 16 |
| 3.2.4. Relații internaționale și parteneriate | 18 |
| 3.2.5. Rezultatele economico-financiare | 19 |
| 3.2.6. Baza materială-dotări | 20 |
| 4. PRACTICI DE ASIGURARE A CALITĂȚII..... | 21 |
| 4.1. POLITICI, STRATEGII ȘI MECANISME DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN CADRUL UDG | 21 |
| 4.2. EVALUAREA INTERNĂ A PROGRAMELOR, DEPARTAMENTELOR, CERCETĂRII | 23 |
| 4.3 IMPLEMENTAREA NORMELOR EUROPENE ÎN CADRUL UDG..... | 26 |
| 4.4. IMPACTUL COLECTĂRII DE DATE ȘI AL EVALUĂRII REZULTATELOR ASUPRA ACTIVITĂȚII INSTITUȚIEI | 28 |
| 4.5. LEGĂTURA DINTRE REZULTATE ȘI PROCESELE DE PLANIFICARE ȘI DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ | 29 |
| 5. MANAGEMENTUL STRATEGIC ȘI CAPACITATEA DE ADAPTARE/SCHIMBARE | 30 |
| 5.1. MANAGEMENTUL STRATEGIC AL UNIVERSITĂȚII „DANUBIUS”..... | 30 |
| 5.2. RĂSPUNDERE ȘI RESPONSABILITATE PUBLICĂ..... | 30 |
| 5.3. ANALIZA SWOT. PLAN DE MĂSURI | 30 |
| 5.3.1. Analiza SWOT a activităților și proceselor din Universitatea „Danubius” din Galați..... | 30 |
| 5.3.2. Acțiuni de îmbunătățire a deficiențelor constatate..... | 32 |
| OPIS ANEXE EUA..... | 33 |

I. INTRODUCERE

1.1. Grupul de realizare a autoevaluării

Grupul de realizare a autoevaluării, stabilit de Rectorul Universității „Danubius” din Galați (UDG) prin decizia nr. 431 din 12.09.2013, modificată, este compus din cadre didactice, reprezentanți ai departamentelor administrative și doi studenți.

Membrii grupului de autoevaluare, cunoscători ai standardelor de asigurare a calității educației la nivel național și internațional, au competențe în domeniile de evaluare instituțională, management universitar, managementul asigurării calității, precum și în alte domenii specifice Universității „Danubius”.

Echipa de autoevaluare este constituită din:

- Elena COCIU, secretar șef universitate;
- Carmen Mihaela CREȚU, director departament Facultatea de Științe Economice, expertiză în elaborare rapoarte de autoevaluare;
- Georgeta DRAGOMIR, profesor universitar doctor, expertiză în evaluarea și asigurarea calității educației în învățământul superior, expert evaluator al Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior pe domeniul *finanțe* (ARACIS);
- Mihaela FRIGIOIU, șef birou resurse umane;
- Monica Elena ISVORANU, economist, contabil șef al Universității „Danubius” din Galați, expert contabil, membru al Corpului Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România (CECCAR);
- Carmen Gabriela SÎRBU, conferențiar universitar doctor, director general administrativ, expertiză în evaluarea și asigurarea calității educației în învățământul superior, expert evaluator al Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior pe domeniul *contabilitate* (ARACIS);
- Mariana TRANDAFIR, conferențiar universitar doctor, prorector pentru activitatea de cercetare științifică, expertiză în management de proiect, analize în domeniul financiar-bancar;
- Gabriela CARANGHEL, student;
- Ludmila MITITELU, student.

Coordonatorul echipei de autoevaluare este prof.univ.dr. Vasilica NEGRUȚ, profesor universitar doctor, decan al Facultății de Drept, cu expertiză în evaluarea și asigurarea calității educației în învățământul superior, expert evaluator al Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior pe domeniul *științe juridice* (ARACIS), iar secretarul grupului de autoevaluare și persoana de contact este Gabriela MARCHIS, conferențiar universitar doctor, director al Departamentului de Asigurare a Calității.

1.2. Colaborarea cu alte structuri și entități

În vederea pregătirii raportului de autoevaluare, în cadrul grupului de autoevaluare s-au creat echipe de lucru, pe domenii specifice, în scopul asigurării unei viziuni de ansamblu referitoare la asigurarea calității în Universitatea „Danubius”, prin implicarea acestora în toate structurile universității, identificându-se, în acest fel, performanțele, dar și punctele slabe, precum și posibilele amenințări sau riscuri. În același timp, constatarea acestor aspecte a fost apreciată ca fiind o oportunitate pentru propunerea soluțiilor de îmbunătățire continuă a managementului calității și de implicare a tuturor membrilor instituției pentru realizarea acestui proces. În scopul definirii și orientării sarcinilor de lucru, echipele din cadrul grupului de autoevaluare au analizat Ghidul programului de evaluare instituțională sub egida EUA (The EUA Institutional Evaluation Programme: Guidelines for institutions). Pentru elaborarea raportului de autoevaluare, membrii grupului de autoevaluare au colaborat cu membrii Consiliului de Administrație, conducerile facultăților și ale celorlalte departamente din cadrul universității. Totodată, au fost consultați studenții senatori și consilieri, dar și reprezentanți ai

autorităților publice locale, agenți economici, membri ai comunității locale. De asemenea, s-au avut în vedere rapoartele de autoevaluare, pe diferite domenii, din ultimii trei ani.

1.3. Discutarea raportului de autoevaluare în cadrul Instituției

Pentru elaborarea raportului de autoevaluare și analiza concluziilor conținute de acesta, echipele de lucru din cadrul grupului de realizare a autoevaluării au colectat și analizat datele, au rezumat informațiile prin parcurgerea următoarelor etape:

- solicitarea informațiilor și a documentelor relevante diferitelor structuri din cadrul Universității, respectiv structurilor și funcțiilor de conducere din cadrul Universității (Consiliul de Administrație, rector, decani, directori de departamente din cadrul facultăților), Departamentului de Asigurare a Calității, serviciilor administrative, reprezentanților studenților;
- întâlnirea periodică cu reprezentanții universității (rector, prorector) și ai facultăților (decani și directori de departamente), șefii diferitelor servicii administrative, pentru discutarea și analizarea aspectelor incluse în raportul de autoevaluare și a propunerilor de îmbunătățire a managementului strategic;
- prezentarea și discutarea pe secțiuni a raportului de autoevaluare cu membrii comunității academice.

Transparența informațiilor cu privire la întregul proces de autoevaluare instituțională și la rezultatele acestuia este asigurată prin publicarea pe site-ul Universității.

1.4. Aspecte pozitive și dificultăți în procesul de autoevaluare

Elaborarea raportului de autoevaluare a constituit pentru Universitatea „Danubius” din Galați o oportunitate pentru o analiză critică, profundă a managementului propriu, a întregului proces de realizare a educației și cercetării, a modului de îndeplinire a standardelor specifice stabilite la nivel european (Standarde și linii directe pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior) de către toate structurile universității, după cum sunt acestea menționate în Cartă ([Anexa nr. 03](#)) și organigramă. Totodată, întocmirea raportului de autoevaluare a dus la identificarea punctelor tari, a punctelor slabe, a oportunităților și a amenințărilor, dar și la stabilirea propunerilor care se pot constitui într-un plan de măsuri ce va viza îmbunătățirea managementului calității și a managementului strategic.

Un aspect pozitiv în întocmirea acestui raport a fost implicarea activă a structurilor universității (facultăți, departamente, servicii, birouri), care au oferit în termen util informațiile solicitate de către membrii grupului de realizare a raportului de autoevaluare.

De asemenea, un alt aspect pozitiv a fost suportul Departamentului pentru Asigurarea Calității, înființat în anul 2008, compartiment de specialitate cu rol de coordonare, consultanță și execuție, care sprijină conducerea universității, împreună cu Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, în realizarea, implementarea și dezvoltarea sistemului de evaluare și asigurare a calității, cu scopul de a crea o cultură organizațională a calității în universitate. O mare parte a datelor necesare elaborării raportului a fost pusă la dispoziția echipei de către acest departament.

Activitatea de documentare pentru elaborarea raportului a început încă din luna iulie. Un aspect dificil pentru această activitate l-a constituit faptul că perioada de elaborare a raportului s-a suprapus cu perioada întocmirii documentației necesare evaluării externe de către Agenția Română de Asigurare a Calității, evaluare care s-a încheiat în luna noiembrie, prin efectuarea vizitei de către membrii comisiei. De asemenea, potrivit structurii anului universitar 2012-2013, lunile iulie și august sunt luni de vacanță, fapt ce a încetinit ritmul de colectare și analiză a datelor.

II. CONTEXT INSTITUȚIONAL

2.1. *Scurt istoric al Universității „Danubius” din Galați*

Fondată prin Sentința civilă nr. 63/1992 a Judecătorei Galați, Universitatea „Danubius” din Galați a fost acreditată instituțional prin Legea nr. 409 din 20 iunie 2002.

Universitatea „Danubius” din Galați a funcționat, mai întâi, cu Facultatea de Drept (1992), ulterior urmând Facultatea de Științe Economice (1997), Facultatea de Comunicare și Relații Publice (2004), Facultatea de Relații Internaționale (2007), Facultatea de Științe Administrative (2008). În anul 2011, Facultatea de Comunicare și Relații Publice și Facultatea de Relații Internaționale au fost comasate sub denumirea de Facultatea de Comunicare și Relații Internaționale. Din același an, Facultatea de Științe Administrative a intrat în lichidare. În prezent, Universitatea „Danubius” din Galați are 3 facultăți (Facultatea de Drept, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Comunicare și Relații Internaționale), care oferă 27 de programe de studii universitare de licență și master, pe domeniile *Drept, Finanțe, Administrarea afacerilor și Contabilitate, Comunicare și Relații internaționale* (Anexa nr. 27) Universitatea „Danubius” din Galați și-a ales drept scop director, încă de la înființare, promovarea unui învățământ superior și a unei activități de cercetare după înalte criterii de calitate, compatibile cu performanțele reprezentative pe plan internațional, astfel încât să poată institui climatul creativ și stimulat pentru formarea personalității profesionale și socio-intelectuale a studentului, cât și pentru afirmarea stilului academic, deschis la nou și cooperarea intra - și inter-universitară a oamenilor școlii, în competiția națională și europeană a valorilor.

2.2. *Statutul legal al Instituției*

Universitatea „Danubius” din Galați este *persoană juridică de drept privat și de utilitate publică*, parte integrantă a sistemului național de învățământ, care funcționează în baza prevederilor *Legii educației naționale nr. 1/2011* și ale *Cartei universității* (Anexa nr. 03), aprobată de Senatul Universității prin Hotărârea nr. 32 din 17.05.2011 și avizată de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului (Aviz nr. 49818 bis/12.10.2011). Universitatea dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent, adecvat cerințelor unei administrații eficiente și eficiente, adaptat misiunii și obiectivelor asumate, în conformitate cu dinamica proceselor educaționale și legislative.

2.3. *Poziția geografică a Universității „Danubius” din Galați*

Universitatea „Danubius” din Galați își are sediul în municipiul Galați, unul din primele 10 orașe ale țării, în regiunea de dezvoltare Sud-Est. Aceasta acoperă 5.762 km², respectiv 15% din suprafața totală a țării și este a doua regiune ca mărime din cele 8 ale României. Regiunea Sud-Est aparține provinciei fizico-geografice a Europei răsăritene, subprovincia ponto-danubiană și are granițe naturale formate de râul Prut, fluviul Dunărea, precum și Marea Neagră. Regiunea Sud-Est cuprinde 6 județe: Brăila, Buzău, Constanța, Galați, Tulcea, Vrancea, cu 11 municipii și 1.455 de sate organizate în 339 de comune. Populația acesteia este de 2.811.218 locuitori, reprezentând 13,16% din populația țării, cu o densitate de 79,6 locuitori/km². Densitatea cea mai mare este întâlnită în județul Galați (138,9 locuitori/km²), iar cea mai mică în județul Tulcea (29,7 locuitori/km²). În regiune se află trei din primele 10 orașe ale țării: Constanța, Galați și Brăila. Campusul universitar este format din 4 clădiri, grupate în aceeași locație, toate fiind finanțate din fonduri proprii.

2.4. *Contextul regional și național al ofertei universității în corelație cu piața muncii*

Piața forței de muncă din regiunea Sud-Est se confruntă cu aceleași probleme întâlnite la nivel național și anume, scăderea populației totale, active și ocupate. Conform statisticilor, în 2011, în regiune, populația ocupată număra 1.106 mii persoane față de anul 2005, când exista un număr de 1147 mii

persoane. Se constată că la nivel regional numărul persoanelor ocupate, cu nivel de instruire scăzut, este în continuă scădere. Astfel, își găsesc loc pe piața muncii, din ce în ce mai multe persoane cu nivel de instruire superior și un număr tot mai mic de persoane cu nivel de instruire primar sau fără școală absolvită¹. În anul 2008, în regiunea Sud-Est, ierarhia sectoarelor economiei naționale, în funcție de numărul de salariați arăta astfel: industrie; comerț; construcții; transporturi; învățământ; sănătate; tranzacții imobiliare; administrație; agricultură². Evoluția ratei șomajului înregistrat în această regiune este următoarea: pentru orașul Galați, rata șomajului în anul 2013 a fost de 9,25% (noiembrie 2013), în creștere față de anul 2012, când a fost de 8,9%; pentru orașul Brăila 7,23% în anul 2013, peste media pe țară de 5,18%, în creștere față de anul 2012, când a fost de 5,85%; pentru Constanța, rata șomajului în 2013 fiind de doar 4,37%. În regiune, învățământul superior de stat este reprezentat de centrele universitare din Constanța și Galați. La Constanța funcționează următoarele universități: Universitatea „Ovidius”, Universitatea Maritimă, Academia Navală Militară „Mircea cel Bătrân”, iar în Galați funcționează Universitatea „Dunărea de Jos”.

Învățământul superior privat este prezent în Galați prin Universitatea „Danubius”, la Brăila prin Universitatea „Constantin Brâncoveanu”, iar la Constanța prin Universitatea „Spiru Haret” și Universitatea „Andrei Șaguna”.

2.5. Număr de facultăți, centre de cercetare și laboratoare, personal didactic și nedidactic, studenți

Universitatea „Danubius” din Galați funcționează în prezent cu 3 facultăți, oferind 15 programe de studii universitare de licență pentru formele de învățământ cu frecvență, frecvență redusă, învățământ la distanță și 12 programe de studii universitare de master, cu formele de învățământ cu frecvență și frecvență redusă (Anexa nr. 27). În cadrul facultăților sunt organizate departamente, pe domenii și specializări. Activitatea de cercetare, bazându-se pe principiile libertății academice și răspunderii publice, prevăzute în Carta UDG (Anexa nr. 03) se desfășoară în centre de cercetare. Aceste centre de cercetare sunt: Centrul de Cercetări privind Dinamica Socio-Economică în Dezvoltare Durabilă (DiSEDD) și Centrul de Studii și Cercetări Danubiene „A Patra Europa” (EuroLim 4), Centrul de Cercetare „Vintilă Dongoroz”. Biroul de Administrare a Cercetării reprezintă structura operativă de administrare a activității de cercetare științifică, având rolul de a eficientiza și consolida activitatea de cercetare științifică. Universitatea dispune de laboratoare de specialitate, respectiv laboratoare de informatică, multimedia, clinică judiciară, criminalistică, care susțin activitatea didactică și de cercetare la toate facultățile din cadrul universității (Anexa nr. 11). Evoluția numărului de cadre didactice, personal nedidactic și studenți în ultimii trei ani rezultă din tabelul de mai jos.

| | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 |
|----------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Personal didactic | 100 | 84 | 81 |
| Personal nedidactic | 66 | 68 | 68 |
| Studenți | 4491 | 3345 | 2570 |

III. RAPORTUL DE AUTOEVALUARE A UNIVERSITĂȚII „DANUBIUS” DIN GALAȚI

3.1 Norme, valori, misiune și obiective

Încă de la înființare, Universitatea „Danubius” din Galați și-a fixat o misiune clară, prin care să se individualizeze în mediul academic național și european. Dimensiunea sa relativ mică îi conferă flexibilitate și mobilitate în orientarea spre nevoile pieței muncii din zonă, iar conlucrarea constantă cu universități din Europa, dar și din lume, îi dă posibilitatea atingerii performanței. Universitatea „Danubius” își propune să promoveze tradiția excelenței devenind o instituție competitivă.

¹ http://www.braila.insse.ro/cmsbraila/rw/resource/r_t10_2011a.htm?view=true

² http://www.braila.insse.ro/cmsbraila/rw/resource/r_t13_2008.htm?view=true

Misiunea Universității „Danubius” din Galați, potrivit prevederilor art. 6 alin. 1 din Cartă, constă în: *„formarea inițială și continuă a studenților în domeniile științelor socio-umane pentru a facilita dezvoltarea lor personală și inserția profesională ca specialiști și lideri, cercetarea, dezvoltarea și inovarea menite să contribuie la extinderea cunoașterii precum și prestarea de servicii adresate comunității globale.”* (Anexa nr. 03)

Valorile fundamentale ale Universității sunt stipulate în art. 9 al Cartei Universității „Danubius” din Galați: adevărul, responsabilitatea, inovarea, respectul, excelența.

Obiectivul fundamental al Universității este de a crea și oferi cunoștințe în domeniile cerute pe piața muncii din România și din Euro-regiunile învecinate, conform specificului economico-social și al cerințelor de dezvoltare ale zonelor geografice respective, precum și soluționarea unor probleme teoretice și practice de interes pentru comunitate, cu rezultatele concretizate în studii, tratate, cursuri, articole publicate, bază pentru măsuri economico-sociale în beneficiul comunității.

Obiectivele strategice ale Universității „Danubius” sunt definite astfel: implementarea oportună a dimensiunii europene în procesul de învățământ, preocuparea continuă de compatibilizare a curriculelor, în condiții de calitate superioară; adoptarea și implementarea standardelor europene de evaluare, promovarea criteriilor de performanță universitară cu valabilitate recunoscută pe plan internațional; mobilitatea academică și recunoașterea studiilor și a diplomelor universității în afara țării, în concordanță cu cadrul european al calificărilor și cu cerințele pieței forței de muncă; promovarea unei cercetări științifice de calitate, performante și cu vizibilitate internațională, integrată într-o arie europeană a educației și cercetării, urmărind inter-dependența între problemele economice, sociale și de mediu.

În vederea îndeplinirii misiunii asumate, instituția și-a fundamentat o serie de *obiective specifice* prioritare, care pot fi sintetizate astfel: îmbunătățirea și dezvoltarea continuă a procesului de învățământ, consolidarea specializărilor existente prin actualizarea planurilor de învățământ, a fișelor/programele analitice ale disciplinelor și a metodologiei didactice promovând forme de pregătire adaptate cerințelor de eficientizare a societății; diversificarea programelor de studii oferite prin înființarea de noi specializări de licență și de noi programe de masterat în concordanță cu cerințele pieței muncii, în special pentru Regiunea 2 Sud-Est, dar și pentru spațiul european; dezvoltarea învățământului la distanță, bazat pe instrumentele specifice moderne de studiu, cât și pe noi cursuri de formare continuă pentru personalul didactic implicat; întărirea legăturilor cu mediul socio-economic local, național și european, atragerea specialiștilor de valoare, dezvoltarea componentei aplicative; creșterea calității actului educațional prin dimensionarea optimă a personalului didactic și de cercetare, prin îmbunătățirea sistemului de recrutare, pregătire și folosire a acestuia cu respectarea criteriilor de competență în procesele de evaluare, salarizare și promovare; dezvoltarea cercetării științifice, crearea structurilor de cercetare specifice unui învățământ superior performant, precum și inițierea și realizarea de către universitate sau în parteneriat a unor programe de cercetare științifică, care să răspundă cerințelor economiei reale; inițierea studiilor doctorale și atragerea la aceste studii cu precădere a absolvenților universității noastre, stimulând astfel capacitatea creativă a studenților și creând baza pentru dezvoltarea personalului; aplicarea consecventă a principiilor managementului universitar cu eficientizarea transparentă a activității de auditare internă în scopul îmbunătățirii continue a calității serviciilor educaționale, a creșterii și eficientizării proceselor decizionale. Aceste obiective specifice se regăsesc în *strategia și planurile strategice și operaționale* ale universității (Anexa nr. 24) (Anexa nr. 26).

3.1.1. Guvernanță și management

3.1.1.1. Politica de resurse umane

Obiectivul principal al politicii de resurse umane a Universității „Danubius” din Galați îl constituie creșterea calității personalului didactic și administrativ. Îndeplinirea acestui obiectiv se realizează prin: recrutarea de specialiști cu o pregătire profesională deosebită și cadre didactice tinere cu aptitudini

pedagogice și de cercetare, pe bază de concurs, promovarea cadrelor didactice cu performanțe în domeniile de profil, promovarea personalului academic și administrativ propriu pe criterii de performanță, îmbunătățirea competențelor prin cursuri de calificare, efectuare de stagii pentru specializare-perfecționare în țară și în străinătate, prin utilizarea la maximum a programelor europene, a burselor oferite de alte instituții, organizații din țară și din străinătate, perfecționarea sistemului de evaluare a personalului, favorizarea mobilității (Anexa nr. 18), (Anexa nr. 16). Strategia de dezvoltare a resurselor umane este actualizată periodic, având în vedere variația permanentă a următorilor factori: numărul de studenți diferit de la un an la altul, sursele de finanțare, politicile educaționale aflate într-o continuă schimbare. La nivelul facultăților și departamentelor se urmărește, în special, îndeplinirea standardelor de calitate conform legislației în vigoare cu privire la personalul didactic, a necesarului de personal didactic competent care să asigure acoperirea tuturor activităților prevăzute la disciplinele din planurile de învățământ, îmbunătățirea substanțială a raportului dintre cadre didactice și studenți, optimizarea raporturilor ierarhice între gradele didactice, creșterea gradului de ocupare a posturilor didactice din totalul posturilor didactice (Anexa nr. 09) (Anexa nr. 08). Recrutarea, selecția și angajarea personalului se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare și reglementările interne.

3.1.1.2. Politica de asigurare a calității

Potrivit *Strategiei de asigurare a calității pentru perioada 2010-2015* (Anexa nr. 25), Universitatea „Danubius” din Galați își propune să se afirme în rândul primelor universități din țară, în contextul oferit de cerințele unui învățământ modern de calitate. Calitatea educației constituie o prioritate, fiind o condiție indispensabilă pentru ameliorarea ocupării profesionale și a competitivității economice (Anexa nr. 36). În cadrul Universității, asigurarea calității este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studii, conform standardelor naționale și internaționale, în strânsă corelație cu cerințele mediului socio-economic, printr-un efort de cercetare susținut, promovarea unui sistem eficient de management bazat pe principiile autonomiei universitare, responsabilității, transparenței și eficienței, prin parteneriat cu studenții și cu alți beneficiari ai procesului de învățământ.

Politica referitoare la calitate a Universității „Danubius” din Galați este exprimată prin: documentele strategice ale universității; Codul de asigurare a calității; politicile pentru asigurarea și managementul calității UDG pe perioada 2010-2015 (Anexa nr. 28), (Anexa nr. 29); declarația anuală a rectorului privind politica și obiectivele universității în domeniul calității (Anexa nr. 36), cât și prin Manualul calității, în cadrul sistemului de management al calității ISO 9001:2008 (Anexa nr. 37).

Un rol esențial în promovarea culturii calității în cadrul universității îl are Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC).

3.1.2. Profil academic

3.1.2.1. Scop

Universitatea „Danubius” din Galați este un loc de creștere culturală și profesională pentru cei care o frecventează: studenți, profesori, cercetători, personal tehnic și administrativ, urmărindu-se echilibrul între activitatea de formare (educație), cercetare și servicii puse la dispoziția comunității globale. Deschiderea către mediul economic, cultural, apropierea de situațiile de viață, stabilirea de parteneriate școală – comunitate, dezvoltarea competențelor interculturale la nivelul relațiilor și comunicării interpersonale, îmbunătățirea permanentă a formării inițiale și continue a personalului didactic, respectarea drepturilor omului și a valorilor precizate de Consiliul Europei³ sunt aspecte pe care Universitatea „Danubius” din Galați le are în vedere în toate domeniile și structurile sale.

³Politiques éducatives pour la citoyenneté démocratique et la cohésion sociale: enjeux et stratégies pour l'Europe, Conférence permanente des Ministres de l'Éducation, 20 session, 15-17 octobre 2000, Cracovie, Pologne.

Pentru a răspunde nevoilor societății aflate în continuă schimbare, având în vedere bunele practici ale universităților din țară și din străinătate, precum și rezultatele consultării studenților și ale angajatorilor, toate documentele care definesc activitatea instituției (cele care privesc programele de studii, planuri, strategii ș.a.) sunt supuse revizuirii periodice.

3.1.2.2. Priorități

Este cunoscut faptul că succesele economice ale statelor sunt determinate direct de calitatea sistemelor de învățământ, cel mai eficient factor fiind capitalul uman, exprimat în cunoștințele, competențele, capacitățile creative și calitățile morale ale membrilor societății, pe care le formează în mare măsură sistemul de învățământ.

Educația și formarea au un rol fundamental în realizarea obiectivelor propuse ([Anexa nr. 28](#)). Prioritare, pentru Universitatea „Danubius” din Galați sunt: îmbunătățirea continuă a conținutului programelor de studii și a adaptării acestora la standardele naționale și internaționale; instruirea și perfecționarea continuă a tuturor categoriilor de personal; dezvoltarea parteneriatelor cu mediul economic, social și cultural; creșterea ofertei educaționale prin programe de studii durabile, care să permită formarea de competențe corespunzătoare noilor cerințe de pe piața muncii internă și internațională; stabilirea unor criterii clare, precise cu privire la evaluarea activității de cercetare; implicarea societății civile într-un mod activ în dezvoltarea programelor de studii; dezvoltarea de programe postuniversitare și de reconversie profesională, cu accent pe formare continuă, nu doar pe formare inițială, plecând de la cerințele societății și schimbările de pe piața muncii. De asemenea, se are în vedere: creșterea numărului de programe de studii universitare de master interdisciplinare, cu predare atât în limba română, cât și în limba engleză; dezvoltarea de programe de tip MBA; conectarea Universității la spațiul european de cercetare; dezvoltarea abilităților cadrelor didactice și ale studenților de comunicare într-o limbă străină; identificarea de noi surse de finanțare; creșterea numărului de proiecte cu finanțare națională și europeană, creșterea vizibilității universității.

3.1.2.3. Învățământ centrat pe student

În Universitatea „Danubius” din Galați există o preocupare continuă pentru implementarea paradigmei învățământului centrat pe student, care este fundamentată de premisa că studenții se află în centrul învățării, iar cadrul didactic este un facilitator al procesului de învățare.

Dotarea universității sub aspect material și tehnologic creează condiții pentru antrenarea activă a studenților în procesul de învățare (bibliotecă, dotarea sălilor de curs și de seminar, laboratoare etc.) ([Anexa nr. 11](#)). Cadrele didactice, în procesul de predare – învățare se concentrează pe activitatea de înțelegere profundă și mai puțin pe cea de memorare de informații. În acest scop, există o preocupare permanentă pentru dezvoltarea profesională a cadrelor didactice, indiferent de nivelul de experiență al acestora (cursuri de formare continuă pentru didacticieni, cursuri TIC, cursuri de limba engleză ș.a.). Acestea adaptează permanent disciplinele și temele din curricula, precum și conținutul cursului în conformitate cu evoluția cunoașterii și practicilor din domeniile lor. De asemenea, evaluarea studenților se realizează prin mai multe modalități ([Anexa nr. 23](#)). Prin activitățile de seminarii și prin practica de specialitate ([Anexa nr. 13](#)) se urmărește creșterea caracterului aplicativ al cunoștințelor (de exemplu: studioul TV, clubul jurnaliștilor pentru programul de studii Comunicare și Relații Publice, internship Consiliul Județean Galați, procese simulate pentru studenți Facultății de Drept, activitățile din cadrul cercurilor științifice ale studenților).

Pentru extinderea autonomiei studentului în raport cu procesul de învățare, s-a generalizat utilizarea platformei *Danubius Online* ([Anexa nr. 31](#)), pentru toți studenții universității. De altfel, între cadrele didactice din Universitatea „Danubius” și studenți există o relație de colaborare și de parteneriat autentică. În universitate se aplică procedura de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți, ca modalitate de reglementare și armonizare a nevoilor de învățare ale studenților cu

activitatea specifică a cadrelor didactice (**Anexa nr. 17**). Direcții care se impun a fi dezvoltate în continuare: creșterea mobilității studenților și a personalului, ca modalitate de împărtășire a bunelor practici în învățare și în predare; solicitarea mai intensă a studenților pentru a participa în proiectarea curriculei, în identificarea și aplicarea metodelor interactive de predare/învățare/evaluare; extinderea modelelor alternative de predare, învățare, evaluare.

3.1.3. Opțiuni strategice și acțiuni

3.1.3.1 Relația Universității cu comunitatea locală

Adaptarea la nevoile comunității precum și implicarea, prin resursele sale, în soluționarea problemelor cu care se confruntă comunitatea globală, sunt aspecte integrate ale misiunii Universității „Danubius”. Direcțiile majore de implicare a Universității „Danubius” în viața comunității (**Anexa nr. 32**), în preîntâmpinarea nevoilor acesteia, constau în: *actualizarea curriculei și în modernizarea metodelor de predare* pentru a pregăti specialiști în domeniile profesionale de care societatea are nevoie; *cercetare științifică* pentru adaptarea la nevoile specifice de dezvoltare regională și soluționarea unor probleme ale societății; și, nu în ultimul rând, *activități culturale, sportive, caritabile*.

Astfel, în perioada supusă raportării, Universitatea „Danubius” a reușit să își canalizeze resursele, prin acțiuni asumate de structurile sale instituționale, în sensul unei implicări sistematice în rezolvarea problemelor comunității globale, după cum urmează:

A. Implicarea în soluționarea unor probleme majore de interes național:

a) Regionalizarea României

Universitatea “Danubius” a organizat și a participat la o serie de evenimente în cadrul cărora specialiștii săi au conturat o serie de propuneri, idei salvatoare, concluzii și premise referitoare la această temă stringentă a României, majoritar acestea regăsindu-se în primele date oficiale privind regionalizarea publicate de Guvernul României – Raportul Consiliului Consultativ pentru Regionalizare, organ constituit pe lângă Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (dezbateri publice, mese rotunde, conferință internațională):

1. Dezbateri publice privind procesul de regionalizare – descentralizare din România- participare activă a Universității „Danubius”, prin propunerea unui Îndrumar al regionalizării, la discuțiile privind reforma administrativ – teritorială care își propune să aducă mai multă eficiență în administrația locală din țara noastră - <http://media.univ-danubius.ro/news/2013/06/27/universitatea-%c2%ab-danubius-%c2%bb-a-pus-la-dispozi%c8%9bia-autorita%c8%9bilor-centrale-solu%c8%9bii-pentru-o-regionalizare-eficienta/>

2. Organizarea Mesei rotunde cu tema **Relansarea economică în contextul proiectului de lege privind regionalizarea, eveniment organizat de Universitatea „Danubius” cu invitat special domnul Profesor univ. dr. Mihai Răzvan UNGUREANU** - <http://media.univ-danubius.ro/news/2013/06/20/%e2%80%9ecat-produc-atat-consum%e2%80%9d-solu%c8%9bia-relansarii-economice-a-romaniei-in-contextul-regionalizarii/>,

3. Organizarea celei de a 9-a ediții a Conferinței internaționale a Asociației Române de Științe Regionale. Masa rotundă cu tema “Provocări ale regionalizării României”- <http://www.evz.ro/detalii/stiri/scenariile-specialistilor-reuniti-la-universitatea-danubius-in-acord-cu-primele-date-oficiale-publicate-de-guvern-1042023.html>, <http://www.viata-libera.ro/economie/43010-galati-viata-libera-regionalizarea-romaniei-scenariile-specialistilor-reuniti-la-universitatea-%E2%80%9Edanubius%E2%80%9D-in-acord-cu-primele-date-oficiale-publicate-de-guvern>.

b) Revizuirea Constituției României

Propunerile de revizuire a Constituției din partea Universității „Danubius” au fost transmise în cadrul celei mai importante instanțe de dezbateri publice, investită de Comisia Comună a Camerei Deputaților și Senatului pentru elaborarea propunerii legislative de revizuire a Constituției României să deruleze

acest proces: *FORUMUL CONSTITUȚIONAL 2013*, care a avut loc la Galați, la Complexul Muzeal de Științele Naturii.

<http://media.univ-danubius.ro/news/2013/04/12/universitatea-%e2%80%9edanubius%e2%80%9d-a-facut-propuneri-pentru-revizuirea-constitutiei/>

<http://media.univ-danubius.ro/news/2013/04/09/expertii-universitatii-%e2%80%9cdanubius%e2%80%9d-sunt-invitati-sa-contribuie-la-revizuirea-constitutiei/>

c) *Soluții pentru calitatea învățământului superior*

Universitatea “Danubius”, împreună cu partenerii naționali și transnaționali ai proiectului *UNI4-4 - Dezvoltarea Sistemului European de Management al Calificărilor Universitare și Valorificarea Competențelor Informale* au dat curs cerințelor resimțite la nivel european privind accesul, progresul în cariera universitară și mobilitatea studenților și absolvenților în vederea creării unei structuri coerente de organizare și clasificare a calificărilor, a deschiderii sistemului de formare universitară față de mediul economic și social și a asigurării concordanței între cererea și oferta de educație și formare.

<http://media.univ-danubius.ro/news/2013/10/14/a-r-a-c-i-s-si-universitati-europene-despre-calitate-in-invatamantul-superior/>.

d) *Facilitarea accesului pe piața muncii* constă în diseminarea în rândul tinerilor a informațiilor referitoare la piața muncii locală și internațională (Ziua Carierei

<http://media.univ-danubius.ro/news/2013/10/07/ioan-gyuri-pascu-florin-chilian-cosmin-nedelcu-%e2%80%93-micutz-%e2%80%99-la-ziua-carierei-2013/>,

BUZZ!CAMP - <http://media.univ-danubius.ro/news/?s=INTERNSHIP&.x=0&.y=0>) și încheierea unor parteneriate cu reprezentanții mediului de afaceri în vederea efectuării stagiilor de internship de către studenți.

B. Implicarea în soluționarea unor probleme majore ale comunității locale

a) *Sprijinirea tinerilor fără posibilități materiale de a se pregăti pentru examenul de bacalaureat* prin organizarea cursurilor gratuite pentru bacalaureat începând cu anul 2012 (<http://media.univ-danubius.ro/news/2013/03/13/elevii-din-clasa-a-xi-a-incep-pregatirea-pentru-bacalaureat/>)

b) *Asigurarea accesului publicului larg la evenimente culturale și sportive* la care accesul a fost gratuit pentru cei interesați;

c) *Lansări de carte;*

d) *Expoziții, vernisaje;*

e) *Evenimente sportive.*

f) *Implicare în activități caritabile:* Campania *Dăruiește alături de noi!* - <http://media.univ-danubius.ro/news/2013/03/30/pentru-copiii-care-au-nevoie-de-noi/> Acțiune caritabilă a Ligii Studenților Danubius - <http://media.univ-danubius.ro/news/2010/09/01/actiunea-caritabila-a-ligii-studentilor-danubius-%e2%80%93-un-adevarat-succes/> Campanie umanitară pentru copiii abandonati - <http://media.univ-danubius.ro/news/2013/12/08/copiii-abandonati-ne-asteapta/> În Țara lui Moș Crăciun - <http://media.univ-danubius.ro/news/2010/12/10/in-tara-lui-mos-craciun/> Acțiune umanitară pentru copii - <http://media.univ-danubius.ro/news/2013/02/26/actiune-umanitara-pentru-copii/>

C. Organizarea unor evenimente științifice cu ocazia zilelor naționale și internaționale de sărbătoare:

a) *Conferința Dunărea Axă a Identității Europene dedicată Zilei Internaționale a Dunării* (<http://media.univ-danubius.ro/news/2013/06/27/conferin%C8%9Ba-interna%C8%9Bionala-itineranta-dedicata-zilei-interna%C8%9Bionale-a-dunarii/>)

b) *Masa rotundă dedicată Zilei Internațională Anticorupție* (<http://media.univ-danubius.ro/news/2013/12/08/ziua-internationala-anticoruptie-sarbatorita-la-universitatea-%e2%80%9cdanubius%e2%80%9d/>)

c) *Workshop-uri dedicate Zilei Europei*

(<http://media.univ-danubius.ro/news/2012/05/09/despre-celebrarea-zilei-europei-mele-tale-noastre/>);

d) *Ziua internațională a Poeziei*

(<http://media.univ-danubius.ro/news/2013/03/26/danubienii-au-talent/>),

e) *Serbările Galațiului* (<http://media.univ-danubius.ro/news/2011/12/02/studen%c8%9bii-faculta%c8%9bii-de-drept-receptori-ai-mesajului-anticorup%c8%9bie/>).

D. Recunoașterea de către municipiul Galați a contribuției universității “Danubius” la certificarea prestigiului științific, academic și cultural al municipiului Galați, atât la nivel național cât și la nivel internațional

Studentii și cadrele didactice ale Universității “Danubius” au fost premiate de către Primăria Municipiului Galați și Consiliul Județean Galați pentru contribuția semnificativă a acestei instituții de învățământ superior la creșterea prestigiului academic al urbei gălățene.

Astfel, în anul 2013, studenții Universității “Danubius” primesc Premiul Municipiului Galați în semn de recunoaștere a rezultatelor obținute de către aceștia atât în ceea ce privește activitatea academică și științifică dar și în ceea ce privește implicarea deosebită a studenților în activități extracurriculare.

<http://media.univ-danubius.ro/news/2013/12/02/premiul-municipiului-galati-2013/> În anul 2011, cadrele didactice ale Universității „Danubius” care s-au remarcat pentru abnegația și devotamentul manifestate în slujba învățământului românesc dar și pentru implicarea acestora în dezvoltarea și promovarea cercetării științifice din România primesc distincția Premiul Municipiului Galați 2011. <http://media.univ-danubius.ro/news/2011/12/08/distinc%c8%9bia-%e2%80%9c-premiul-municipiului-gala%c8%9bi%e2%80%9d-2011-pentru-universitatea-%e2%80%9cdanubius%e2%80%9d/>

3.1.3.2. Internaționalizarea Universității „Danubius” din Galați

Un rol deosebit în realizarea internaționalizării Universității „Danubius” din Galați, în sensul creșterii numărului de colaborări la nivel internațional (*Anexa nr. 28*), îl are Centrul de Cooperare internațională, care are misiunea de a dezvolta și implementa strategia de internaționalizare a Universității „Danubius”, de a promova imaginea internațională a acesteia ca forum de educație, știință și cultură în România, Europa și în lume. Activitățile promovate de Centru au următoarele direcții de dezvoltare: promovarea ofertei educaționale „Danubius” peste hotare; creșterea volumului mobilităților profesorilor și studenților străini către Universitatea „Danubius”, creșterea interesului pentru ofertele de mobilități pentru profesorii și studenții Universității „Danubius”; creșterea numărului parteneriatelor internaționale (*Anexa nr. 38*); reprezentarea la evenimentele specifice cu referire la activitatea universității în mediul internațional.

Obiectivele imediate ale Centrului de Cooperare Internațională sunt: coordonarea unitară a procesului de internaționalizare a Universității „Danubius” în vederea limitării consumului de resurse; promovarea permanentă a ofertei de studii educaționale ale Universității pe plan internațional; inițierea și organizarea de conferințe, colocvii și seminarii cu impact național cu prezență internațională precum și la nivel internațional; creșterea volumului activităților de mobilitate internațională în rândul profesorilor și studenților Universității „Danubius” (nu doar prin intermediul instrumentelor și programelor clasice tip ERASMUS (*Anexa nr. 12*)); promovarea imaginii Universității „Danubius” în cadrul rețelelor internaționale de universități; creșterea și extinderea permanentă a rețelei de colaborare academică la nivel internațional; implicarea activă a partenerilor în proiecte comune de cercetare și cooperare cu rezultate cuantificabile.

Principalele probleme ale Universității în procesul de internaționalizare sunt legate de: lipsa programelor de licență în limbi străine precum și lipsa unui program de pregătire în limba română, acreditat de ministerul de resort, pentru studenții străini care doresc să urmeze studii de licență la specializările promovate de Universitatea „Danubius”; reducerea resurselor financiare și umane necesare pentru promovarea în plan internațional a Universității; nefinalizarea construcției căminului pentru cazarea studenților, ca efect al diminuării resurselor financiare.

3.1.3.3. Finanțarea Universității „Danubius” din Galați

Fiind o instituție privată de învățământ superior, Universitatea „Danubius” din Galați se autofinanțează, taxele de studii plătite de studenți reprezentând principala sursă de venituri (*Anexa nr. 10*). Eforturile

universității au fost îndreptate spre atragerea și a altor surse de venit, sub formă de subvenții, donații, dar și sub formă de granturi de la Uniunea Europeană, fonduri internaționale și naționale. În prezent, se fac demersuri de adoptare a unei strategii de implicare activă a universității în colaborarea cu mediul de afaceri. În acest sens, s-a înființat un departament distinct în cadrul Universității, Danubius International Business School (DIBS), care are drept scop: crearea de programe de formare continuă pentru mediul de afaceri; programe de cercetare aplicată în parteneriat cu mediul de afaceri; inițierea de proiecte de consultanță pentru dezvoltarea organizațiilor. Cu toate acestea, universitatea rămâne puternic dependentă de finanțarea rezultată din taxele studenților, scăderea numărului acestora constituind o amenințare. Pentru asigurarea unui viitor financiar stabil, Universitatea trebuie să-și dezvolte capacitatea de diversificare a surselor de venit.

3.1.3.4. Poziționarea instituției

Universitatea „Danubius” din Galați dezvoltă 27 de programe de studii de licență și de master în domeniile *drept, științe economice, comunicare și relații publice, relații internaționale și studii europene* (Anexa nr. 27). Toate programele de studii universitare de licență sunt autorizate sau acreditate, ca urmare a evaluării acestora de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în timp ce toate programele de studii universitare de master aprobate prin ordin al Ministerului Educației Naționale, ca urmare a calificativului „încredere” dat de către ARACIS.

Universitatea „Danubius” din Galați a fost evaluată de către ARACIS în anul 2011 (Anexa nr. 04), în urma evaluării externe, obținând calificativul „încredere limitată”. În anul 2013, Universitatea a fost reevaluată pentru schimbarea calificativului (Anexa nr. 34), rezultatul acestei evaluări nefiind comunicat la data întocmirii prezentului raport.

3.2. Guvernanță și activități

3.2.1. Guvernanță și management

Guvernanța și managementul UDG sunt în deplină concordanță cu planul strategic și obiectivele strategice ale acesteia. Structurile de management ale universității și atribuțiile specifice sunt menționate în Carta Universitară (Anexa nr. 03) și Organigrama Universității (Anexa nr. 07).

Mecanismele de alegere pentru structurile de conducere (cadre didactice și studenți) și funcțiile de conducere respectă principiile democrației academice, normele de reprezentare prevăzute în lege, prevederile Cartei Universitare. Toate compartimentele și serviciile administrative din cadrul Universității (Anexa nr. 06) sunt încadrate cu personal corespunzător din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor.

Toate informațiile de interes public sunt disponibile pe pagina de internet a UDG, existând și un serviciu informatizat de informare și comunicare cu publicul - Biroul de Relații Publice.

Conducerea Universității „Danubius” din Galați este asigurată de Senatul Universității și de Consiliul de Administrație. Senatul reprezintă comunitatea universitară și este cel mai înalt for de deliberare și decizie la acest nivel; Senatul are în componență 15 membri aleși, dintre care 25% sunt studenți. În cadrul Senatului funcționează următoarele comisii: comisia de cercetare științifică; comisia didactică, de avizare a concursurilor, de acordare a titlurilor Doctor Honoris Causa și a altor distincții; comisia pentru strategie, dezvoltare instituțională și managementul calității.

Consiliul de Administrație este forul de guvernanță universitară care asigură conducerea operativă și aplică deciziile strategice ale senatului, conform Cartei universitare (Anexa nr. 03); este format din 10 membri, dintre care un reprezentant al studenților. Structura conducerii executive a Universității „Danubius” din Galați și a facultăților este prezentată în Anexa nr. 07.

Structura academică și administrativă este prezentată în organigrama Universității „Danubius” din Galați (Anexa nr. 05) și este descrisă în Carta Universității (Anexa nr. 03).

3.2.2. Procesul de predare-învățare-evaluare în Universitatea „Danubius” din Galați

3.2.2.1. Programe de studii

Procesul didactic este coordonat și controlat la nivelul universității de Prorectorul cu activitatea didactică, iar la nivelul facultăților de către decani ([Anexa nr. 05](#)).

Universitatea „Danubius” din Galați organizează studii de licență pentru 15 programe, dintre care 8 programe învățământ cu frecvență, 4 programe învățământ la distanță și 3 programe învățământ cu frecvență redusă ([Anexa nr. 27](#)). Toate cele 15 programe de studii au fost evaluate de ARACIS, 10 fiind acreditate și 5 autorizate provizoriu. Programele de studii universitare de master se organizează în domenii de licență acreditate; toate cele 12 programe au fost evaluate de către ARACIS și au obținut calificativul „încredere”; dintre acestea, 11 sunt la forma de învățământ cu frecvență și un program de învățământ este organizat cu frecvență redusă. Finanțarea activității didactice se realizează în întregime din taxele plătite de studenți, atât pentru programele de licență, cât și pentru cele de master ([Anexa nr. 10](#)).

3.2.2.2. Admitere studenți

Politica de admitere a studenților este conformă cu normele eticii universitare, respectând riguros egalitatea de șanse și nediscriminarea. *Metodologia concursului de admitere a candidaților* și numărul de locuri pentru fiecare domeniu de studii de licență sau master este comunicată public, cu cel puțin șase luni înainte de data organizării concursului de admitere, prin intermediul portalului Universității, mass-mediei și a afișajului la sediul Universității. Seriile de curs și grupele de seminar ale studenților sunt dimensionate în conformitate cu prevederile legale în domeniu.

3.2.2.3. Implicarea beneficiarilor serviciilor de educație în procesul decizional

UDG implică studenții în procesul decizional, aceștia având reprezentanți în Senatul universității și în consiliile facultăților (25%) ([Anexa nr. 03](#)). Angajatorii au doar rol consultativ privind activitatea didactică, participarea lor fiind reglementată de documente interne ale universității. Pentru alinierea la standardele de calitate privind calificările și corespondența acestora cu conținutul programelor de studii, s-au inițiat legături cu instituții similare din țară și din străinătate, ca efect fiind îmbunătățite și actualizate planurile de învățământ, fișele disciplinelor și programele analitice. S-au însușit noi mecanisme, care să dezvolte și să fructifice parteneriatul universitate-studenți-absolvenți-angajatori, cum sunt: comisiile de analiză colegială a activității cunoașterii, comisii consultative curriculare, dezbaterile privind concordanța între cerințele pieței muncii, conținutul programelor de studii și cadrul național al calificărilor, precum și analizele situației angajării absolvenților.

3.2.2.4. Asigurarea necesarului de personal pentru activități didactice

La nivelul instituției, toate posturile didactice de predare sunt constituite conform normelor legale ([Anexa nr. 16](#)), fiind acoperite de cadre didactice proprii, titularizate în învățământul superior potrivit legii, având gradul de profesor universitar, conferențiar universitar sau lector universitar, cu titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat. Activitățile didactice de seminarizare, lucrările aplicative sunt acoperite de cadre didactice proprii, titularizate în învățământul superior, cu titlul științific de doctor sau doctorand în domeniul disciplinelor din postul ocupat, angajate cu contract individual de muncă pe durată nedeterminată în universitate. În evoluția sa, Universitatea „Danubius” din Galați s-a preocupat, în permanență, atât de asigurarea necesarului de personal ([Anexa nr. 09](#)),

conform cerințelor unui învățământ de calitate, cât și de creșterea nivelului calitativ al pregătirii profesionale a personalului didactic și administrativ.

3.2.2.5. Inserția pe piața muncii a absolvenților

Faptul că misiunea și obiectivele didactice ale universității sunt realizate, rezultă din statisticile care atestă că absolvenții programelor de studii oferite de universitate (licență și master) sunt angajați în termen de maximum 2 ani de la terminarea studiilor în specializarea diplomei obținute. O parte dintre absolvenții universității sunt conducători ai unor instituții publice sau din mediul de afaceri pe plan local sau național.

În cadrul Universității funcționează *Centrul de consiliere și orientare în carieră*, al cărui scop este de a sprijini studenții și absolvenții în realizarea lor profesională.

3.2.2.6. Proiectarea programelor de studii

Programele de studii din cadrul universității se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, cercetare științifică și calificarea universitară, având în vedere competențele pe care le asigură. Realizarea programelor de studii este monitorizată în permanență de conducerea departamentului și conducerea facultății, potrivit *Regulamentului pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (Anexa nr. 21)*. Pentru asigurarea unei depline compatibilități între programele proprii și cele realizate de alte universități din țară și din străinătate, pentru adaptarea în permanență a acestor programe la modificările ce apar în viața socială și în planul cunoașterii, conducerile facultăților monitorizează programele pe baza *Planurilor de monitorizare anuale*, la finele anului întocmind *Rapoarte de monitorizare*.

Fiecare program de studii este conceput sub forma unui pachet de documente care include: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate logic și succesiv în timpul de școlarizare; programele analitice și fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele în învățare exprimate în forma competențelor specifice care sunt asigurate de o disciplină; modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, ținând cont de rezultatele planificate; modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare.

Planul de învățământ al unui program de studii se elaborează de departamentul implicat în procesul instruirii, având la bază normele ARACIS, experiența și practica națională și europeană, consultarea cu principalii beneficiari ai procesului de învățământ, se avizează de Consiliul facultății din structura căreia face parte programul de studii respectiv și se aprobă în Senatul universității. Planurile de învățământ respectă standardele generale și specifice pentru domeniul de licență, respectiv de master, cuprinzând discipline fundamentale de pregătire în domeniu și în specialitate și discipline complementare, acestea fiind prevăzute într-o succesiune logică. Disciplinele din planul de învățământ sunt în concordanță cu misiunea asumată. De asemenea, planurile de învățământ pentru domeniile de licență cuprind o disciplină de informatică aplicată, o limbă străină oficială în Uniunea Europeană, iar cele pentru master cuprind o disciplină din domeniul metodologiei cercetării științifice. Durata studiilor de licență este de 6, respectiv 8 semestre, iar numărul de ore săptămânal este de minimum 20. Durata studiilor de master este de 3 sau patru 4, de câte 14 săptămâni, cu 14 ore pe săptămână.

Programele de pregătire a masteranzilor conțin și o importantă componentă de cercetare științifică, în concordanță cu specificul domeniului de studii. Studenții sunt integrați în activitatea de cercetare științifică a departamentelor și a centrelor de cercetare din cadrul Universității.

3.2.2.7. *Climat academic*

Întreaga activitate logistică, didactică și de cercetare este astfel organizată, încât studenții să poată beneficia nu numai de informație, dar și de un mediu nou, propice formării complexe a personalității lor umane, profesionale și științifice (Anexa nr. 11) (Anexa nr. 14) (Anexa nr. 30). Practic, studenții devin parteneri activi în procesul instructiv-educativ, având responsabilități multiple în dezvoltarea și instaurarea unui climat academic adecvat. Toate cadrele didactice au pregătire și experiență pedagogică, manifestând un interes permanent pentru îmbunătățirea tehnicilor, metodelor și instrumentelor de predare în relația cu studenții. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii IT (Anexa nr. 31) (Anexa nr. 15) (dialog on-line continuu cu studenții prin platforma eLearning Sakai activă din 2010, e-mail, resurse în format electronic) și materiale auxiliare (software specializate, video-proiector).

3.2.3. Activitatea de cercetare

3.2.3.1. *Obiective, proiectare, centre de cercetare*

Transpunerea în realitate a viziunii manageriale de transformare a UDG într-o universitate de elită în spațiul academic european și îndeplinirea misiunii asumate prin Planul managerial 2012-2016 (Anexa nr. 28), impun o preocupare susținută și activitate de înalt nivel calitativ a comunității academice și în domeniul cercetării, dezvoltării și inovării.

Obiectivele strategice privind cercetarea, dezvoltarea și inovarea cuprinse în Planul managerial se regăsesc, extrapolate pentru perioada 2012-2020, în Strategia UDG în domeniile cercetării, dezvoltării și inovării (Anexa nr. 26) care definește direcțiile principale de dezvoltare ale domeniului cercetării științifice și politicile suport atașate. Activitatea de cercetare științifică din cadrul UDG se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului activității de cercetare științifică a UDG (Anexa nr. 22)

În UDG organizarea activității de cercetare științifică (Anexa nr. 05) este abordată din dublă perspectivă: *cercetare individuală și cercetare pe bază de proiect*, în cadrul colectivelor de cercetare, al departamentelor și al centrelor de cercetare ale universității. UDG se implică financiar în activitatea de cercetare științifică prin finanțarea/cofinanțarea publicării de articole și studii de caz în reviste cotate ISI cu SRI mai mare de 0,25, a articolelor și studiilor de caz și a participării la manifestările științifice în țară sau străinătate (Anexa nr. 02).

Structurile instituționale cu rol în coordonarea, gestionarea, monitorizarea, implementarea și valorificarea rezultatelor activităților de cercetare sunt: *Comisia de cercetare științifică a Senatului universității*, structură cu atribuții de coordonare generală și control a întregii activități de cercetare din universitate; *Comisia pentru avizarea internă a proiectelor și a rezultatelor cercetării*, care analizează și avizează propunerile de proiecte de cercetare ce urmează să participe la competițiile interne sau europene; *Biroul de Administrare a Proiectelor (BAP)*, funcționează din septembrie 2012 și este responsabil cu organizarea și gestiunea activității derulate în cadrul proiectelor de cercetare, dezvoltare-inovare, formare; *Biroul de Administrare a Cercetării (BAC)* reprezintă structura operativă de administrare a activității de cercetare științifică și are misiunea de a aplica strategiile UDG, urmărind asigurarea unui nivel ridicat de performanță a cercetării științifice, coerența funcționării structurilor de cercetare din UDG, gestionarea din punct de vedere administrativ a resurselor de cercetare ale universității, a rezultatelor și a modului de valorificare a activității de cercetare din UDG; *Centrul de Cercetări privind Dinamica Socio - Economică în Dezvoltare Durabilă (DiSEDD)*, înființat pentru susținerea activității de cercetare științifică, dezvoltare și inovare în domenii pluri-și inter-disciplinare legate de dezvoltarea durabilă, reunește preocupări din arii economice, sociale și juridice, orientate spre analiza dinamicii și diagnozei stării socio-economice și legislative în raport cu deziderate de dezvoltare durabilă. DiSEDD este implicat și în parteneriatele strategice cu mediul economic regional, fiind invitat, în calitate de partener credibil și cu expertiză la dezbaterile Consiliului Consultativ pentru Dezvoltare Durabilă, din cadrul Consiliului Local Galați și ale Agenției de Dezvoltare Regională Sud-Est; *Centrul de Studii și Cercetări Danubiene „A Patra Europa” (EuroLim 4)* vizează, prin activitatea

sa: cercetări fundamentale și aplicate pe domenii specifice activității universitare, dar cu referință expresă la problematica Dunării în accepție diacronică și sincronică; integrarea rezultatelor cercetării în discipline de studiu prezente în planurile de învățământ ale universităților danubiene; *Centrul de cercetare „Vintilă Dongoroz”* și-a asumat misiunea de promovare a cercetării aplicative și fundamentale în domeniul dreptului, sprijinire a integrării UDG în comunitatea academică din sfera științelor juridice, națională și internațională, stimulare a colaborării, schimbului de idei și valorificării experienței membrilor centrului, susținere a studenților și în formarea științifică și cercetare continuă.

Preocupările Universității „Danubius” din Galați privind organizarea de manifestări științifice și cultural-artistice sunt evidențiate de activitățile derulate sub egida Centrului Internațional de Conferințe Danubius (Danubius ICC), care organizează reuniuni academice, expoziții, conferințe, simpozioane, lansări de carte științifică și beletristică, și/sau alte evenimente culturale, marcând astfel, într-un cadru festiv, evenimente importante din viața urbei sau la nivel național, în colaborare cu autoritățile publice <http://www.conferences.univ-danubius.ro/>.

Platforma Danubius Journals cuprinde toate revistele editate de către Universitatea „Danubius” prin Departamentul Editura Universitară Danubius. Viziunea acestor reviste, incluse în diferite baze de date internaționale, este indexarea lor în baza de date ISI Thomson Reuters. Din componența colegiului de redacție și colegiul științific fac parte personalități din domeniul academic național și internațional care pot evalua calitatea materialelor. Limbile de publicare ale revistelor sunt de circulație internațională, respectiv limba engleză și limba franceză (<http://journals.univ-danubius.ro/>).

3.2.3.2. Analiza și evaluarea rezultatelor cercetării

Cuantificarea rezultatelor cercetării științifice reprezintă una dintre pârgھیile prin care pot fi evaluate eficacitatea și eficiența activității (*Anexa nr. 20*) (*Anexa nr. 22*) și relevante direcțiile de acțiune vizând perfecționarea activității, conferind totodată relevanță strategiei și planurilor operaționale ale activității de cercetare științifică. Din perspectiva ultimilor trei ani, *activitatea de cercetare științifică individuală* a fost valorificată prin publicarea a 110 articole în reviste de specialitate și volume ale conferințelor indexate ISI, 429 articole publicate în reviste indexate în baze de date internaționale, 61 lucrări științifice prezentate la conferințe științifice din străinătate, 185 lucrări științifice prezentate la conferințe științifice din țară și 212 cărți și/sau capitole din cărți de specialitate. Temele de cercetare științifică urmăresc o abordare exhaustivă a problemelor reale ale societății și sunt orientate în direcția analizei și propunerii de soluții viabile, adaptate contextului socio-economic actual. Analiza și evaluarea periodică a activității de cercetare științifică a fiecărui cadru didactic se efectuează anual. Fiecare cadru didactic din UDG are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică publicată în reviste indexate în baze de date naționale sau internaționale de prestigiu, rezultate centralizate la nivelul fiecărei facultăți și aprobate de către consiliile facultăților și preluate în Raportul anual al activității de cercetare științifică al UDG, aprobat de către Senatul universității.

Analiza cercetării științifice individuale aferentă anului universitar 2012-2013 a relevat o diminuare a activității comparativ cu perioadele anterioare, pe fondul apariției unor restricții financiare generate de reducerea resurselor financiare ale universității. Rezultatele cercetării științifice individuale au fost analizate de către echipa managerială și Senat și au impus măsuri concrete menite a motiva și impulsiona personalul implicat în această activitate: reducerea termenului de raportare a cercetării individuale și pe proiect (semestrial); introducerea standardelor de performanță, concomitent cu instituirea unui sistem de stimulente; constituirea și actualizarea permanentă, pe o structură electronică distinctă și ușor de accesat, a call-urilor conferințelor internaționale pe domenii de interes; creșterea atractivității Forumului cercetării prin introducerea de informații actualizate privind deschiderile de linii de finanțare și stimularea interesului deopotrivă al cadrelor didactice și al studenților pentru acest forum. Un sprijin real pentru impulsionarea cercetării științifice îl constituie suportul financiar acordat de UDG începând din aprilie 2013, precum și asigurarea extinderea accesului electronic la baze de date internaționale începând din semestrul I al acestui an universitar.

Dezvoltarea *cercetării științifice în cadrul proiectelor de cercetare* (Anexa nr. 26) sporește sursele de finanțare, prestigiul și rolul social și economic în comunitatea academică. Pe parcursul anului universitar 2012-2013 s-au desfășurat activități de cercetare în cadrul proiectelor lansate și câștigate prin competiție de cercetătorii universității, precum și în cadrul proiectelor cu caracter inovativ la care UDG a fost partener.

Analiza SWOT a cercetării științifice evidențiază următoarele:

Puncte tari:

- reglementarea activității de cercetare științifică în cadrul Universității „Danubius” din Galați în măsură a facilita îndeplinirea obiectivelor propuse, adaptarea strategiilor pe termen mediu și lung la realitățile interne și corelarea cu nevoile de recunoaștere națională și internațională a universității;
- existența infrastructurii corespunzătoare derulării programelor de cercetare;
- identificarea unor domenii strategice de cercetare, care să implice și componenta inter/trans-disciplinară vizând îmbunătățirea output-ului cercetării științifice strategice prin depunerea spre finanțare a unor propuneri de proiecte cu finanțare europeană;
- asigurarea accesului la baze de date internaționale;
- existența infrastructurii informaționale interne (crearea și întreținerea web site-ului din cadrul platformei interne Danubius (<https://sites.google.com/a/univ-danubius.ro/biroul-de-administrare-a-cercetarii---bac/>);
- existența Forumului Cercetării – cu cele două componente ale sale: web site-ul dedicat (<http://online.univ-danubius.ro:8080/portal/site/58d0db6e-3589-40c1-ac56-a412c9de6e18>) și întâlnirile tematice „față în față”, cu scopul creării unui climat de schimb de experiențe și informații utile dezvoltării sustenabile a activității de cercetare științifică în cadrul comunității danubiene;
- desfășurarea de activități cu caracter științific în cadrul cercurilor științifice studentești.

Puncte slabe

- numărul redus de angajați cu atribuții exclusiv în domeniul cercetării, dezvoltării, inovării;
- restricțiile financiare individuale;
- implicarea insuficientă în lansarea de propuneri de proiecte cu finanțare europeană;
- numărul redus al proiectelor câștigate în competiții naționale și internaționale;
- diminuarea rezultatelor cercetării științifice în ultimul an;
- numărul redus al contractelor cu mediul de afaceri.

Oportunități

- potențialul crescut de cercetare al Regiunii Dunării, UDG fiind membru al Rețelei Naționale a Promotorilor, Facilitatorilor și Experților pentru implementarea Strategiei UE pentru Regiunea Dunării (SUERD);
- posibilitățile de atragere de resurse financiare din fondurile nerambursabile oferite prin programe de finanțare din fonduri europene, granturi naționale și internaționale;
- parteneriate cu universități din diverse țări.

Amenințări

- reducerea posibilităților de cofinanțare a proiectelor din fonduri europene sau naționale, ca efect al scăderii numărului de studenți;
- diminuarea resurselor financiare ale cadrelor didactice, cu impact direct asupra posibilității acestora de susținere financiară a valorificării cercetării individuale;
- interesul redus al mediului de afaceri local în parteneriate cu universitatea, pe fondul menținerii crizei financiare.

3.2.4. Relații internaționale și parteneriate

Universitatea „Danubius” se remarcă în peisajul academic național, ca o universitate cu o puternică orientare internațională în sensul creșterii numărului de colaborări la nivel internațional prin schimbul

de studenți și cadre didactice (mobilități Erasmus ([Anexa nr. 12](#))), prin programe de cercetare și educaționale comune (MBA în parteneriat cu Universitatea Arcadia din SUA; master în parteneriat cu Universitatea Pireus din Grecia), dar și colaborări devenite tradiționale (*Study and Travel*, program derulat cu studenți ai Universității Arcadia din SUA).

Universitatea „Danubius” a pornit la dezvoltarea rețelei de colaborare academică pe plan internațional fără a se limita doar la contextul european. În acest scop, pot fi enumerate o serie de acorduri internaționale semnate și în curs de semnare cu instituții de învățământ superior din Albania, Turcia, Grecia, Macedonia, Georgia, Azerbaijan, Marea Britanie, Malaezia, Moldova, Ucraina ([Anexa nr. 38](#)) Parteneriatele Erasmus au avut ca rezultate vizibilitatea la nivel internațional atât a studenților cât și a cadrelor didactice ([Anexa nr. 38](#))

Programul *Study and Travel* a avut ca scop transformarea și îmbogățirea climatului cultural local, regional și național, prin organizarea sistematică de evenimente menite să promoveze valorile interculturalității pornind de la dimensiunea internațională a Universității Danubius.

În urma derulării programului *Study and Travel*, parteneriatul cu Universitatea Arcadia a fost extins prin lansarea unui program MBA (<http://www.dibs.univ-danubius.ro/en/>).

Parteneriatul academic internațional cu Universitatea Pireus din Grecia a condus la acreditarea programului de master *Shipping International Trade and Finance*⁴.

Scoala de Coaching Danubius este rezultatul unui parteneriat Universitatea „Danubius” și *Noble Manhattan Coaching Ltd.* din Marea Britanie (<http://www.dibs.univ-danubius.ro/scoala-de-coaching-danubius/>).

1. În calitate de coordonator al proiectului UNI 4-4: POSDRU ID 63252 *Dezvoltarea sistemului european de management al calificărilor universitare și valorificarea competențelor informale*, Universitatea „Danubius” a fost inițiatorul Asociației „Consortiul Universitar pentru Inovare Socială” („Higher Education Consortium For Social Innovation”) (HECSI), având drept parteneri: Universitatea „Danubius” din Galați, Universitatea Româno-americană, Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea George Bacovia din Bacău, Università degli Studi di Camerino, Italia, G. E. A. Gesellschaft für Empirische Arbeitsforschung und Beratung (Acronim G.E.A GmbH), Germania, MAICh (Mediterranean Agronomic Institute of Chania), Grecia.

3.2.5. Rezultatele economico-financiare

Din anul 2011, UDG a resimțit efectele crizei financiare, economice și demografice, precum și efectele schimbărilor legislative ([Anexa nr. 10](#)). Aceste efecte s-au manifestat în scăderea numărului de studenți ([Anexa nr. 08](#)) (între 22-32%), fapt ce a determinat scăderea veniturilor din taxe (în medie cu 18%). Diferența, între dinamica numărului de studenți și a veniturilor din taxe, se datorează creșterii taxelor cu o medie de 12%. UDG este o universitate privată și nu are alocări de la bugetul de stat sau de la autoritățile locale, majoritatea veniturilor UDG provenind din taxele de studii și doar o mică parte din cercetare.

Activitatea economico-financiară a UDG are la bază *Bugetul de venituri și cheltuieli* ([Anexa nr. 10](#)) elaborat anual, propus de către Consiliul de Administrație și aprobat de Senatul Universității ([Anexa nr. 03](#)).

Activitatea economico-financiară este coordonată de biroul de specialitate, situațiile financiare anuale fiind întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare și auditate de un auditor extern independent ([Anexa nr. 06](#)).

Procedura de alocare a bugetului pe facultăți se bazează pe mai mulți indicatori cheie, principalul indicator fiind numărul de studenți înregistrați la fiecare facultate. De asemenea, algoritmul de distribuție ia în calcul și alte variabile și factori, cum ar fi numărul de programe oferite de fiecare

⁴ http://www.univ-danubius.ro/index.php?option=com_content&view=article&id=1288&Itemid=1054&lang=ro

facultate, numărul de cadre didactice, numărul și volumul proiectelor de cercetare, ș.a.. Costul total al predării și al cercetării științifice este calculat în două etape, ca un cost previzionat și ca un cost actual. În baza costului total previzionat și a numărului de studenți estimat, se fixează valoarea taxelor de studii, precum și a celorlalte taxe percepute studenților. În fiecare trimestru, *Biroul Financiar Contabil*, calculează costul total actual pe care îl compară cu cel previzionat și propune ajustările necesare.

Pondere veniturilor pe categorii în ultimul an analizat este: venituri din misiunea de formare inițială și continuă a studenților (taxe de admitere, taxe de școlarizare, taxe finalizare studii, taxe din restanțe și reexaminări, etc.) - 88,62%; venituri din alte surse (donații, sponsorizări, venituri financiare) - 1,26%; venituri din misiunea de cercetare și proiecte europene - 10,12%. Cheltuielile universității sunt repartizate pe următoarele destinații: cheltuieli pentru misiunea de formare inițială și continuă a studenților 86,29%, din care cheltuieli cu salariile - 69,30% și alte cheltuieli legate de misiunea de formare inițială și continuă a studenților - 16,99%; cheltuieli pentru misiunea de cercetare științifică și proiecte europene - 9,40%, alte cheltuieli - 2,91%, diferența de 1,4% reprezintă excedentul. Excedentul din ultimii ani se regăsește în investițiile în curs, respectiv în construcția căminului pentru studenți. Ca instituție nonprofit, UDG asigură utilizarea integrală a veniturilor sale pentru buna desfășurare a procesului de învățământ și a cercetării științifice.

Ceea ce face ca UDG să fie o universitate sustenabilă din punct de vedere financiar este abordarea echilibrată între venituri și cheltuieli. Pentru a-și crește veniturile și a-și diversifica sursele de finanțare, UDG a lansat noi inițiative, cum sunt Danubius International Business School și Centrul de Formare Continuă care oferă noi programe educaționale, în mare parte create în parteneriat cu organizații precum Universitatea Arcadia din Pennsylvania SUA sau Noble Manhattan Coaching din UK.

3.2.6. Baza materială-dotări

Universitatea dispune în totalitate de spații de învățământ proprii, pentru activități didactice de predare-seminarizare, conform standardelor în vigoare, numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator fiind corelat cu mărimea formațiunilor de studiu ([Anexa nr. 11](#)). Începând cu semestrul II al anului 2008, suprafața construită a fost extinsă cu peste 2400 mp, prin construirea din fonduri proprii a unor noi spații de învățământ moderne, sală de conferințe, cu toate dotările necesare, fiind în derulare noi investiții care să includă și spații de cazare pentru studenți. Sălile de predare-seminarizare sunt dotate corespunzător cerințelor unui învățământ de calitate: table de conferință, aer condiționat, senzori de fum, mobilier modern și de calitate, videoproiector, acces internet etc.

Universitatea dispune de laboratoare de specialitate, dotate cu calculatoare și licențele soft aferente, laptopuri și videoproiectoare. Studenții de la Facultatea de Drept au posibilitatea să-și desfășoare orele de criminologie și de clinică judiciară în cadrul laboratoarelor amenajate în acest scop. Orele de limbi străine se desfășoară în cadrul laboratorului propriu de limbi străine, dotat corespunzător ([Anexa nr. 11](#)).

Studenții de la Facultatea de Comunicare și Relații Internaționale își desfășoară activitatea specifică în laboratoarele de specialitate din cadrul *studioului de televiziune GET TV*. The students could practice through rotation, in any one of these sectors; production, movies edit, stage, editorial office.

Biblioteca Universității „Danubius” din Galați ([Anexa nr. 30](#)), bibliotecă universitară de drept privat, este o structură cultural-științifică specializată, fără personalitate juridică, parte integrantă a sistemului de învățământ, ce însoțește și influențează calitatea procesului de educație științifică. Biblioteca reprezintă un compartiment de bază din structura funcțională a universității, fiind finanțată din bugetul acesteia. Biblioteca dispune de un depozit de carte care permite depozitarea în bune condiții a tuturor materialelor bibliografice de specialitate achiziționate de la diferite edituri și centre de difuzare a cărții. În cadrul bibliotecii funcționează 4 săli de lectură, dotate cu mobilier modern, adecvat unei asemenea activități, care asigură studenților toate condițiile pentru un studiu temeinic, precum și calculatoare pentru: înmagazinarea/consultarea informațiilor bibliografice cu privire la documentele bibliotecii (programul TINREAD), utilizarea bazei de date legislative (programul INDACO Lege 4.6), accesarea bazelor de date cu articole de specialitate și comunicarea la distanță prin Internet. Universitatea

„Danubius” a aderat la Asociația Universităților, Institutelor de Cercetare - Dezvoltare și Bibliotecilor Centrale Universitare din România „Anelis Plus”.

Biblioteca dispune de un fond de carte științifică și didactică care depășește 40.000 de volume (cărți și periodice) reprezentând 17.800 de titluri, semnate de renumiți specialiști, inclusiv de profesori ai Universității „Danubius” sau din alte instituții de învățământ superior și care acoperă integral disciplinele din planurile de învățământ.

Totodată, biblioteca este conectată la sistemul de împrumut inter-bibliotecar național, fapt ce-i sporește gradul de acoperire cu orice titlu de carte apărut în sistemul de cataloage on-line al marilor biblioteci sau pe site-urile editurilor din România, având posibilitatea să fie la curent cu noile apariții editoriale. Cooperarea în domeniul biblioteconomic ne conferă acces la bazele de date ale celor mai performante biblioteci din România și din străinătate (Library of Congress, Bibliothèque Nationale de France, OCLC, TULIPS) și ne permite uniformizarea datelor bibliografice și îmbunătățirea activității proprii.

În incinta campusului studentesc este în curs de finalizare construcția căminului studentesc, construit după rigori tehnice și arhitectonice de ultimă generație. O pasarelă de acces direct va lega clădirea căminului de sălile de curs, facilitând astfel o mobilitate fără ieșire obligatorie prin curtea campusului.

În incinta universității este amenajat un spațiu destinat comercializării de specialități de panificație și patiserie, precum și a produselor lactate și a altor produse alimentare, spațiu ce a fost închiriat unei firme specializate, prin care se asigură servicii de tip fast-food pentru studenți, cadre didactice și ceilalți membri ai spațiului academic danubian.

Baza sportivă a Universității „Danubius” compusă din terenuri multifuncționale de volei, baschet, tenis și minifotbal, din poliuretan turnat și cu instalație de nocturnă, o pistă de atletism din tartan lichid și o sală de sport cu dotări adecvate pentru educația fizică a studenților, este gazda generoasă a activităților cu profil didactic și a competițiilor sportive ce antrenează echipe ale facultăților, dar și din exteriorul comunității academice.

4. Practici de asigurare a calității

4.1. Politici, strategii și mecanisme de asigurare a calității în cadrul UDG

Asigurarea calității constituie unul dintre principiile pe care își fundamentează activitatea Universitatea „Danubius”, conform art. 10 din Carta universității ([Anexa nr. 03](#)), cu scopul realizării și promovării unei reale culturi a calității. Dimensiunea internă a calității academice se construiește în baza legislației în vigoare, ca un proces adaptat la specificul instituțional și se instituie ca un mecanism prin care rezultatele sau performanțele academice sunt îmbunătățite continuu. Prioritatea acordată asigurării calității s-a instituit încă de la înființarea Universității, în anul 1992, când a fost demarat procesul de autorizare/acreditare instituțională și pe programe de studii, proces care s-a materializat prin Legea nr. 409/20.06.2002 privind înființarea UDG. Componentele organizatorice ale Universității se structurează și funcționează ([Anexa nr. 03](#)) „astfel încât instituția să-și realizeze misiunea, să asigure criteriile și standardele de calitate, să gestioneze în mod eficient activitățile de învățământ, cercetare, producție sau transfer cognitiv și tehnologic” (art. 88 alin. 1 din Carta Universității „Danubius” din Galați). Conducerea universității organizează, controlează și alocă resursele necesare pentru realizarea obiectivelor calității. În acest context, Universitatea își propune să se afirme ca o universitate care oferă învățământ modern de calitate, obiectiv declarat în *Strategia de dezvoltare a UDG pe perioada 2010-2015* ([Anexa nr. 24](#)) și accentuat în *Planul strategic pe 2012-2015* ([Anexa nr. 01](#)), unde se precizează dezideratul ca UDG să devină o universitate modernă, flexibilă și dinamică ce promovează comunicarea și cooperarea între studenții, profesorii și absolvenții săi, menținând o legătură constructivă între aceștia și mediul extern, promovează inovația tehnologică și aplică noile tehnologii în procesul didactic, de cercetare și de management și se va adapta permanent schimbărilor sociale, respectând în mod constant standardele de înaltă calitate.

Politica referitoare la calitate a Universitatii „Danubius” din Galați este exprimată prin documentele menționate la pct. **3.1.1.2. (Anexa nr. 35)**

Principalele direcții de acțiune, exprimate în documentele calității ale universității, au în vedere: îmbunătățirea și dezvoltarea continuă a sistemului de management al calității și crearea unei reale culturi a calității; crearea pentru studenți a unui climat intelectual ales, a unei pregătiri științifice la nivelul cunoașterii actuale, a recunoașterii valorii și a realizărilor lor, pe măsura capacității și eforturilor depuse; îmbunătățirea procesului de învățare și predare, prin promovarea unui învățământ centrat pe student; corelarea programelor de studii cu cerințele părților interesate; instruirea, educarea și perfecționarea personalului în domeniul profesional și al managementului.

Îmbunătățirea calității se concretizează într-un ansamblu de acțiuni care implică: dezvoltarea capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studii conform standardelor de calitate; creșterea responsabilității privind selectarea, respectarea, aplicarea și monitorizarea permanentă a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță, a valorilor de referință stabilite prin normele legale; asumarea calității de către membrii comunității universitare; proceduri interne viabile de evaluare și asigurare a calității; consolidarea încrederii beneficiarilor în potențialul universității de a satisface standardele de calitate.

Strategia asigurării calității (Anexa nr. 25) este abordată în Universitatea „Danubius” ca un proces de evaluare sistematică și de ameliorare continuă a calității procesului de învățământ și stabilește o serie de opt obiective strategice, cu precizarea acțiunilor care se impun și a mijloacelor de realizare, sintetizate astfel: *asigurarea calității activităților, pentru consolidarea Universității „Danubius” ca instituție de nivel național; integrarea Universității „Danubius” în Spațiul European al Învățământului Superior; creșterea eficienței și competitivității procesului didactic; adaptarea ofertei educaționale la dinamica pieței muncii; dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european; dezvoltarea universității ca pol de excelență în relația cu mediul economic, social și implicarea în viața comunității; promovarea unui sistem eficient de management bazat pe principiile autonomiei universitare, prin parteneriat cu studenții și cu alți beneficiari ai procesului de învățământ; asigurarea calității vieții universitare a studenților.*

Planurile operaționale instituționale anuale decurg din *Strategia de dezvoltare a universității (Anexa nr. 24)*, din *Strategia asigurării calității (Anexa nr. 25)* și din *Strategia de cercetare (Anexa nr. 26)*, particularizate la nivelul fiecărui an universitar și corelate cu strategiile și planurile operaționale la nivel de facultăți și alte structuri instituționale, cu respectarea prevederilor Cartei Universitare, în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior.

Implementarea politicii calității (Anexa nr. 35), (Anexa nr. 36) se realizează printr-un ansamblu de structuri de decizie și operaționale pentru managementul și asigurarea calității procesului didactic și de cercetare, prin regulamente și proceduri, care acoperă toate procesele și activitățile derulate în universitate. Ca efect, la nivelul facultăților au fost îmbunătățite și actualizate programele de studii, activitatea de cercetare și cea administrativă.

Organizarea sistemului de asigurare a calității este prezentată succint în organigrama Sistemului de Management al Calității (Anexa nr. 07).

La nivelul Universității, s-a constituit *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)*, prezidată de rector, ca persoană direct responsabilă pentru managementul calității. Aceasta funcționează încă din anul universitar 2005-2006, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare și cu reglementările interne, iar procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul Universității. Comisia elaborează *Raportul anual de evaluare internă a calității*, formulând propuneri de îmbunătățire a calității educației, pe care le supune analizei și aprobării Senatului.

Tot la nivelul Universității, s-a organizat și funcționează în baza regulamentului propriu, *Departamentul de Asigurare a Calității* care, împreună cu CEAC, sprijină managementul universității în asigurarea condițiilor de implementare a culturii calității (Anexa nr. 07).

La nivelul facultăților s-au constituit și funcționează (**Anexa nr. 07**) *Comisiile de evaluare și asigurare a calității pe facultate*, al cărei președinte este decanul facultății. Aceste comisii sunt structuri operaționale care pun în practică deciziile pe linia asigurării calității. La nivelul fiecărui program de studii se alege și se aprobă de către consiliile facultăților câte un *Comitet de calitate*, responsabil cu evaluarea și asigurarea calității fiecărui program de studiu, în baza regulamentului propriu de funcționare. În fiecare dintre aceste structuri de calitate sunt implicați și studenții, prin reprezentanții lor desemnați în baza alegerilor proprii.

Comisiile lucrează în mod integrat, pornind de la strategiile, planurile și programele elaborate, realizează raportări periodice asupra analizelor efectuate, având la bază reglementările interne.

Activitatea de monitorizare a programelor de studii se realizează prin *comisiile pentru monitorizarea programelor de studii* constituite la nivel de facultate, coordonate de conducerea facultății și a departamentului în cadrul căruia se desfășoară programul. Conform regulamentului, fiecare program de studii este monitorizat și evaluat periodic, în conformitate cu cerințele managementului calității.

La nivel de facultăți funcționează *comisii de analiză colegială a activității cunoașterii*, care realizează analiza programelor de studii conform metodologiei și procedurilor de analiză colegială a activității cunoașterii aprobate de Senat. *Analiza colegială periodică* a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți și a schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor se realizează, de regulă, anual sau de câte ori este nevoie să se intervină cu schimbări în organizarea programelor de studii, în conținutul sau în componentele acestora.

Misiunea comisiilor și a celorlalte structuri operaționale este de a promova și implementa cultura calității, prin organizarea acțiunilor de conștientizare a personalului asupra rolului și modului de acțiune ale fiecăruia în cadrul procesului. Există o secțiune specială în site-ul public al universității cât și pe Intranet dedicată *managementului și asigurării calității*.

4.2. Evaluarea internă a programelor, departamentelor, cercetării

Universitatea a stabilit și aplică mecanisme pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Pe aceasta direcție acționează structurile de asigurare a calității, în cadrul reglementărilor aprobate de Senatul universității: *Regulamentul pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* (**Anexa nr. 21**), *Procedura de evaluare internă*, regulamente și metodologii de evaluare și asigurare a calității, regulamente de funcționare ale structurilor de calitate.

Sistemul evaluărilor derulate în UDG are următoarele componente principale:

- **Evaluarea instituțională internă**, realizată anual de către CEAC, finalizată cu un Raport de evaluare și asigurare a calității, prezentat și discutat în Senatul universității și publicat pe site-ul UDG. Concluziile acestui raport reprezintă elemente importante pentru conducerea universității și contribuie la formularea direcțiilor de acțiune viitoare;

- **Evaluarea internă a programelor de studii**, realizată anual de către conducerile facultăților și cu sprijinul comisiei de calitate a facultății;

- **Evaluarea externă instituțională și pe fiecare program de studii**, realizate de către ARACIS, conform legislației în vigoare, în baza rapoartelor de evaluare internă ale universității;

- **Evaluarea calității activității didactice și de cercetare a cadrelor didactice** este un proces complex și multicriterial, prin care se cuantifică și analizează în mod obiectiv pregătirea de specialitate, potențialul de cercetare științifică, deontologia profesională, capacitatea pedagogico-didactică, gradul de implicare în activitatea instituției, prestigiul profesional și recunoașterea națională și internațională a cadrelor didactice. Sistemul de evaluare a performanțelor cadrelor didactice este reglementat prin *Metodologia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare a cadrelor didactice* (**Anexa nr. 17**) și proceduri specifice, fiind constituit pe următoarele componente de bază: **autoevaluarea** reprezintă procesul prin care cadrul didactic evidențiază toată gama de activități pe care le-a desfășurat în anul precedent, prin completarea *Fișei de autoevaluare* și prezentarea documentelor anexă ale fișei, care dovedesc aceste activități; **evaluarea colegială** se realizează de către cadrele didactice din compartimentul în care

persoana evaluată își desfășoară activitatea, prin completarea *Fișelor de evaluare colegială* de către colegii de departament ai persoanei evaluate, pe proprie răspundere; **evaluarea de către studenți a cadrului didactic**, se realizează prin completarea de către studenții cu care cadrul didactic desfășoară activități didactice, a unor formulare electronice denumite *Chestionar de evaluare a activității didactice de către studenți*, la toate disciplinele prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii de la fiecare formă de învățământ, iar rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți vor fi prelucrate pe departamente, facultăți și universitate și analizate la fiecare nivel în parte, fiind finalizate cu formularea de politici individuale și generale privind calitatea instruirii; **evaluarea de către directorul de departament** reprezintă faza finală a procesului de evaluare și se realizează prin acordarea unui calificativ fiecărui cadru didactic, pe baza cunoașterii activității cadrului didactic în departament, a modului în care abordează și rezolvă sarcinile didactice, de cercetare științifică și administrative care i-au revenit în perioada analizată. Evaluarea cadrelor didactice se finalizează prin *Comisia de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare științifică a cadrelor didactice* din departament și *Comisia de analiză a rezultatelor evaluării cadrelor didactice* la nivel de universitate.

- **Evaluarea satisfacției studenților** cu privire la mediul de învățare, realizată anual de către conducerea facultăților în baza procedurii specifice, prin completarea de către studenții din anii terminali a *Chestionarului satisfacției studentului în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate*, acțiune finalizată cu un raport al directorului de departament, înaintat CEAC pe facultăți și utilizat atât la evaluarea cadrelor didactice, cât și ca sursa de informații pentru îmbunătățirea calității programelor de studii ale ciclurilor viitoare de studenți.

Aprobarea, monitorizarea și revizuire periodică a programelor și a diplomelor acordate are la bază *Regulamentul pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (Anexa nr. 21)*. Acest regulament vizează activitatea de îmbunătățire continuă a programelor de studii desfășurate în cadrul instituției și este întocmit în conformitate cu reglementările în vigoare.

Introducerea unor programe noi de studii este de competența facultăților și a departamentelor și se realizează numai după o documentare temeinică, din care să reiasă utilitatea noului program, posibilitatea realizării lui la parametri superiori, existența reală a persoanelor interesate în urmarea programului respectiv, respectarea întocmai a legislației în vigoare, standardelor specifice de evaluare academică ale programului, conform normelor ARACIS și normelor interne. În acest scop, fiecare structură inițiază întâlniri cu angajatorii, studii de piață ș.a. Programele de studii sunt unitare ca structură, indiferent de forma de învățământ, dar sunt diferențiate în realizarea lor în funcție de mijloacele utilizate pentru fiecare formă de învățământ. Acțiunea de elaborare a documentației didactice aferente programului de studii (planul de învățământ, cifra de școlarizare, proiectul statului de funcții, întocmirea fișelor disciplinei/programelor analitice, raportul de autoevaluare etc.) se realizează în cadrul sistemului general de administrare a activităților didactice, potrivit căruia, fiecare program de studii este arondat unui departament și este condus de un coordonator de program. Structurile de conducere ale facultății și Departamentului IDFR vor urmări respectarea standardelor referitoare la obiectivele programului, conținutul planului de învățământ, încadrarea cu personal didactic, întocmirea programelor analitice, corespondența cu calificările etc. și vor aproba programul inițiat numai în măsura în care sunt îndeplinite toate standardele de calitate. Propunerea, avizată favorabil de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a Universității va fi înaintată spre avizare Consiliului de administrație, care se va pronunța în legătură cu oportunitatea noului program. După obținerea avizului favorabil, propunerea de înființare este supusă aprobării Senatului universității, după care, întreaga documentație va fi înaintată ARACIS, cu respectarea normelor de asigurare a calității și evaluare, pentru autorizare de funcționare provizorie Programul aprobat de agenția de evaluare este mediatizat în universitate și în mediul extern. Se activează procedurile de admitere în perioada afectată acestei activități.

După definitivarea proiectului programului de studii, se declanșează acțiunea de *monitorizare* a realizării programelor. Activitatea de monitorizare a programelor de studii are un caracter permanent, se efectuează prin comisiile pentru monitorizarea programelor de studii constituite la nivel de facultate

și este coordonată de conducerea facultății și a departamentului în cadrul căruia se desfășoară programul. Conținutul programelor se reînnoiește permanent, atât prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, cât și prin analiza colegială a activității cunoașterii. Analizele și constatările făcute cu ocazia monitorizării, măsurile stabilite pentru eliminarea deficiențelor și asigurarea unei calități corespunzătoare programului sunt cuprinse în Raportul comisiei pentru monitorizarea programelor de studii. Concluziile desprinse în urma monitorizării realizate la nivelul departamentului vor fi supuse analizei Consiliului departamentului, în scopul identificării soluțiilor corespunzătoare la problemele constatate, aplicării și generalizării experienței pozitive.

Evaluarea studenților este reglementată prin *Regulamentul privind evaluarea studenților (Anexa nr. 23)* însoțit de un pachet de *Metode și proceduri de examinare a studenților*, la care facultățile se raportează, aplicând proceduri pentru cunoașterea și aplicarea consecventă a acestora de către titularii de cursuri și studenți. Toate reglementările privind procesul didactic sunt publice. Totodată, în *fișa disciplinei* și în *programa analitică* sunt precizate criteriile și condițiile impuse pentru promovarea examenelor. Principalele condiții vizează: frecvența, elaborarea unor lucrări de seminar, parcurgerea bibliografiei, participarea la dezbateri la seminar, iar criteriile se referă la: capacitatea de sinteză a informațiilor, calitatea formulării judecăților și a răspunsurilor în cadrul examinării, originalitatea lucrărilor elaborate, însușirea corespunzătoare a cunoștințelor de specialitate. Pentru evaluarea performanțelor cursanților se utilizează ca metode: observarea și aprecierea corectă a efortului pe care-l depun în asimilarea și aprofundarea materiei pe parcursul derulării cursurilor și seminariilor; lucrări scrise cu subiecte teoretice și practice, examen scris, chestionare, fișă de evaluare, referat cu teme de cercetare. Toate acestea sunt cuprinse într-un pachet de proceduri de examinare, transparent, făcut cunoscut studenților la fiecare disciplină, fiind postate pe platforma de învățământ *Danubius on-line*, pentru fiecare disciplină în parte.

Asigurarea calității personalului didactic are în vedere o multitudine de aspecte, pornind de la selecția realizată în momentul încadrării, continuând cu: pregătirea/perfecționarea permanentă pe mai multe paliere (didactică, profesională, psihologică, coaching, competențe transversale ș.a.); evaluarea, monitorizarea și stimularea performanțelor didactice și de cercetare; implicarea în proiecte de cercetare sau în alte categorii de proiecte instituționale; evaluarea de către studenți, de către colegi și de către management (*Anexa nr. 16*), (*Anexa nr. 17*).

La nivelul universității, se folosește *Chestionarul de evaluare a activității didactice de către studenți*, care permite caracterizarea activității fiecărui cadru didactic, a fiecărei discipline și a procesului de învățământ pe ansamblu, pe baza consultării tuturor factorilor implicați. Acest chestionar, aprobat de Senatul Universității, se completează și se analizează după fiecare ciclu de instruire, conform procedurilor de evaluare existente și constituie un instrument util pentru identificarea aspectelor pozitive și negative ale procesului de învățământ, care permite rezolvarea operativă, în consens cu dinamica cerințelor, a aspectelor referitoare la viața academică. Rezultatele sunt prelucrate statistic pe departamente, se discută în consiliile facultăților și în senat pentru elaborarea de politici de îmbunătățire continuă privind calitatea instruirii.

Anual, toate cadrele didactice completează *Fișa de autoevaluare*, un document complex care însumează criterii pe toate domeniile de activitate. Pe baza analizei acestor fișe, a cunoașterii și aprecierii obiective a activității cadrului didactic, a modului de realizare a sarcinilor didactice, de cercetare științifică și administrative, precum și a calificativelor obținute la celelalte forme de evaluare, directorul de departament evaluează și acordă calificative fiecărui cadru didactic, prin completarea *Fișei de evaluare anuală a cadrului didactic*. Rezultatele sunt prelucrate statistic și centralizate de *Comisia de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale cadrelor didactice*, constituită la nivel de departament, prezentând rapoarte în Consiliile facultăților; fiecare raport se centralizează la DAC ca documente ale calității.

La nivel de universitate se constituie anual, prin decizie a rectorului, *Comisia de analiză a rezultatelor evaluării cadrelor didactice*, care verifică respectarea procedurilor în evaluarea cadrelor didactice, analizează documentele prezentate de comisiile de evaluare, avizează sau corectează calificativul

pentru fiecare cadru didactic și prezintă managementului universitar rezultatele evaluării în cadrul unui raport discutat în senat pentru elaborarea de politici de îmbunătățire continuă.

Pentru promovarea personalului didactic, se consideră, în ansamblu, criteriile de promovare potrivit legii și rezultatele evaluării performanțelor didactice și de cercetare.

Resursele de învățare și de sprijinire a studenților reprezintă o problemă monitorizată și evaluată atât instituțional, cât și pe fiecare program de studii în parte, cu ocazia tuturor acțiunilor de evaluare. Universitatea „Danubius” are în proprietate 100% spațiile de învățământ și cercetare care corespund specificului său (**Anexa nr. 11**), prin săli de predare, săli de seminar, laboratoare didactice și centre de cercetare moderne, în concordanță cu normele și standardele de calitate, necesar pentru desfășurarea unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți. Biblioteca (**Anexa nr. 30**) deține un fond de carte specializată și abonamente la principalele periodice de specialitate din țară și străinătate care sunt puse la dispoziția studenților în cadrul sălilor de lectură în mod gratuit. Raportul dintre tipurile și resursele de învățare disponibile și respectiv numărul și cerințele studenților este astfel stabilit, încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studii.

Universitatea a dezvoltat un *sistem de baze de date și bune practici* în domeniul calității. Fiecare compartiment administrativ al universității, fiecare facultate are un site propriu pe portalul www.univ-danubius.ro, prin care își comunică intern sau public documentele de management, conform procedurilor. Indicatorii de performanță utilizați sunt în concordanță cu standardele internaționale în sisteme de management al calității ISO 9001:2008. Universitatea a fost auditată și certificată de Organismul de Certificare Sisteme de Management QSCert, prin acordarea Certificatului nr. Q-4502/10 din 12.04.2010 și recertificată ISO în luna mai 2013 și a obținut Certificatul nr. Q-4502/13/02.05.2013 (**Anexa nr. 37**).

Organizarea sistemului informatic în Universitatea „Danubius” vizează toate domeniile de activitate (didactic, cercetare, administrativ, comunicare), având funcțiile de evidență și regăsire rapidă a datelor, stocare și arhivare rapidă, comunicații eficiente, suport în luarea deciziilor (**Anexa nr. 14**), (**Anexa nr. 15**). Universitatea respectă și asigură transparența informațiilor publice, care interesează membrii comunității universitare (**Anexa nr. 31**), potențialii candidați, absolvenții, instituțiile cu care colaborează și publicul larg. Informațiile sunt actualizate în mod permanent, asigurându-se corectitudinea și validitatea acestora, în comparație cu universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior. În universitate funcționează un Birou de relații publice performant care răspunde cerințelor comunității. (*portalul www.univ-danubius.ro, <http://admitere.univ-danubius.ro/>*).

Se consideră că informarea publică poate fi îmbunătățită în continuare, una dintre necesități fiind completarea versiunii în limba engleză a site-ului universității.

4.3 Implementarea normelor europene în cadrul UDG

Activitatea de îmbunătățire continuă a programelor de studii desfășurate în cadrul Universității „Danubius”, documentele strategice ale instituției, politicile și obiectivele vizate, sistemul de reglementări interne au ca reper conformitatea cu reglementările naționale și europene în vigoare. Introducerea încă din anul 2006 a standardelor și indicatorilor de performanță ARACIS în evaluarea și asigurarea calității, care au ca bază normele europene în domeniu, la nivelul fiecărui program de studiu și la nivel instituțional și confirmarea efortului depus de universitate pentru realizarea lor, marea majoritate a programelor de studii având calificativ maxim de la agenția națională de evaluare, constituie un proces continuu prin care se extinde implementarea normelor europene în practicile UDG.

Normele europene privind asigurarea calității în învățământul superior sunt implementate în Universitatea „Danubius” după cum urmează:

A. Sistemul de organizare a studiilor și de recunoaștere a acestora

- În anul 2005, UDG a adoptat sistemul Bologna (3 ani licență, 2 ani master). Din punctul de vedere al duratei, programele de studii de licență s-au redus de la 4 ani la 3 ani, cu excepția domeniului de studiu Drept, ceea ce a condus la modificarea planurilor de învățământ pentru aceste programe și revizuirea celorlalte. După absolvirea primei promoții de licență, în anul 2008, au intrat în funcțiune și programele de master.
- În anul 2010 a început implementarea Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (CNCIS), iar în 2011 s-a creat Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), situație care a impus o revizuire generală și adaptare a programelor de studii, plecând de la calificări (detaliată în profesii), competențe, precizate în mod explicit în fișele disciplinelor, planuri de învățământ. Programele de studii și diplomele eliberate (însoțite de suplimentul la diplomă) sunt conforme cu cerințele calificării universitare reglementate la nivel național prin *Cadrul național al calificărilor*.
- Introducerea sistemului european de credite transferabile și, în paralel, compatibilizarea programelor de studii pentru o corelare mai strânsă cu programele europene de învățământ, în scopul aplicării pe scară largă a sistemului european de credite transferabile de studiu, al echivalării și recunoașterii diplomelor.
- Fiecare program de studii este monitorizat și evaluat periodic, în conformitate cu cerințele managementului calității. În acest sens, programele de studii sunt revizuite anual ([Anexa nr. 21](#)), prin comparație națională, europeană și internațională și pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Revizuirea acestora se realizează conform Regulamentului și metodologiilor interne. Pentru alinierea la standardele de calitate privind calificările și corespondența acestora cu conținutul programelor de studii s-au inițiat legături cu instituții similare din țară și din străinătate, cât și cu principalii beneficiari ai procesului de învățământ. Ca efect, au fost îmbunătățite și actualizate planuri de învățământ, fișe ale disciplinelor/programe analitice.

B. Parteneriatul dintre Universitate și beneficiarii serviciilor oferite

- S-au însușit noi mecanisme, care să dezvolte și să fructifice parteneriatul universitate – studenți – absolvenți - angajatori, cum sunt: *Comisiile de analiză colegială a activității cunoașterii* desemnate de Consiliile facultăților, care organizează dezbateri privind concordanta între cerințele pieței muncii, conținutul programelor de studii și cadrul național al calificărilor; *Comisia consultativă curriculară*, constituită la nivelul Facultății de Drept, din care fac parte membri ai comunității academice (studenți, profesori), absolvenți, angajatori.
- Studenții sunt implicați în procesul decizional și de proiectare a activității de predare-învățare, fiind desemnați reprezentanți în toate organismele colective de conducere: Senat, Consiliul Facultății, CEAC etc.
- Cadre didactice și studenți au primit, an de an, distincția Premiul municipiului Galați.

C. Asigurarea calității

- Comisia de evaluare și asigurare a calității pe universitate s-a înființat, prin Hotărâre a Senatului, încă din septembrie 2005, iar activitatea ei face obiectul unor măsuri de îmbunătățire ori de câte ori este necesar.
- Asigurarea calității cadrelor didactice este vizaă prin sistemul de evaluări, dar și prin oportunitățile pentru instruire, specializare și dezvoltarea carierei - coaching, cursuri de limbi străine, instruire privind utilizarea sistemelor informatice, diverse proiecte dedicate.
- Cadre didactice ale UDG sunt membri în consiliul ARACIS, experți evaluatori ARACIS pe diverse domenii de specialitate, membri ai „Comunității universitare pentru managementul calității în învățământul superior” și absolvenți ai unor cursuri de managementul calității în învățământul superior, cursuri de Didactica Specialității Socio-umane în cadrul proiectului POSDRU 87/1.3/S/63709, „Calitate, inovare, comunicare în sistemul de formare continuă a didacticienilor din învățământul superior”, cursuri de audit pentru auditori de terță parte conform SR EN ISO 19011:2003 ai sistemelor de management al calității, au urmat training-uri de Formare Evaluatori Externi în domeniul calității învățământului superior sau cursuri interne pe acest domeniu.

- Îmbunătățirea calității serviciilor adresate studenților „Danubius” este monitorizată prin sondaje de opinie adresate absolvenților acestei universități
(<http://www.gmac.com/market-intelligence-and-research/market-research/gmac-surveys/alumni-perspectives-survey.aspx>, http://www.univ-danubius.ro/images/stories/file/CCOC/trendenceGraduateBarometer2013RTE_UDanubiusGalati.pdf)
- Universitatea este implicată în activități de stabilire de repere calitative și cantitative care au vizat evaluarea și monitorizarea calității prin:
 - Organizarea conferinței „Calitatea învățământului superior în România și Europa” în parteneriat cu ARACIS și Universitatea Româno-Americană, 16.05.2013;
 - Organizarea conferinței ”3rd Annual Global Advancement of Universities and Colleges Conference”, 29-31.05.2013 centrată pe asigurarea calității la nivel european și global (<http://www.conferences.univ.danubius.ro/index.php/GAUC/GAUC>);
 - Organizarea conferinței „Dezvoltarea capacității de implementare a sistemului de calificări din învățământul superior în România și Europa și valorificarea competențelor profesionale prin corelarea calificărilor cu piața muncii” în parteneriat cu ANC, 18.06.2013.
- Ca o recunoaștere a funcționării performante a structurilor de asigurare și evaluare a calitatii, UDG a fost recertificată ISO 9001/2008, în mai 2013 (Anexa nr. 37).

D. Dimensiunea socială

- Universitatea asigură servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți și împreună cu organizațiile studenților se preocupă permanent de dezvoltarea acestora.
- La nivelul Universității funcționează Centrul de Documentare Europeană „EuroInfoGhid”, Liga Studenților, Asociația Absolvenților „Alumni”.
- Universitatea dispune de spații special amenajate pentru recepții și alte acțiuni cultural-distractive organizate de și pentru studenți.
- Centrulul de Consiliere și Orientare în Carieră prezintă pe pagina sa web baze de date privind: locuri de muncă disponibile pe piața muncii, oferte de programe de practică și internship, precum și oportunități de dezvoltare în carieră
http://www.univ-danubius.ro/index.php?option=com_content&view=article&id=1295&Itemid=1063&lang=ro.

4.4. Impactul colectării de date și al evaluării rezultatelor asupra activității instituției

Principalele efecte, pozitive și negative, generate de procesul de monitorizare și evaluare a calității sunt:

a. Efecte pozitive

- creșterea autoexigenței managementului la nivelul universității, facultăților și departamentelor, transpusă în măsuri concrete și responsabilizări care vizează activitatea fiecărei structuri organizatorice, cadru didactic sau personal administrativ;
- extinderea evaluării asupra totalității componentelor procesului de învățământ și diversificarea instrumentelor utilizate, care a condus inclusiv la formarea unor exigențe la nivelul fiecărui participant la proces;
- focusarea acțiunilor pe punctele deficitare ale activității universității, cu mobilizarea factorilor implicați, a întregului personal, pentru îmbunătățirea parametrilor în aceste situații, în același timp cu menținerea și dezvoltarea unor rezultate pozitive;
- dezvoltarea comunicării între toți beneficiarii procesului de învățământ, implementarea unui sistem operativ, informatizat de comunicare curentă între structurile decizionale, cât și cu toți membrii comunității academice din universitate (cadre didactice, studenți, personal administrativ);

- creșterea motivării și implicării tuturor angajaților, studenților sau a altor factori interesați, prin stabilirea de repere, conștientizarea cerințelor, a competiției și competitivității cu care ne confruntăm permanent în interiorul și în exteriorul instituției;
- creșterea gradului de identificare instituțională a angajaților, prin procese de branding intern (de exemplu, promovarea în rândul angajaților a misiunii, viziunii și valorilor UDG și definirea acestora împreună cu aceștia), în paralel cu conștientizarea apartenenței la un spațiu european al cercetării și învățământului superior și a necesității de a performa, în plan național și internațional;

b. Efecte negative

- creșterea birocrăției, din necesitatea de a colecta și prezenta dovezi pentru orice afirmație care să confirme realizarea standardelor și indicatorilor de calitate la toate nivelurile de organizare din universitate;
- supraîncărcarea personalului didactic, prin implicarea în acțiuni, proiecte instituționale, comisii și în alte structuri organizatorice care presupun o multitudine de responsabilități, în contextul unor limitări obiective sau subiective.

4.5. Legătura dintre rezultate și procesele de planificare și dezvoltare instituțională

Managementul universității, la toate nivelurile și domeniile de activitate, se bazează pe planurile strategice, elaborate pe durate de aproximativ 5 ani, actualizate periodic, în funcție de realitățile mediului intern și extern, de prioritățile care se impun ca urmare a acestora - de exemplu, *Strategia de dezvoltare a universității (Anexa nr. 24)* pe perioada 2010-2015 a fost actualizată prin Planul strategic al universității pe perioada 2012-2015 (*Anexa nr. 01*). Anual, strategiile sunt transpuse în planurile operaționale, care au ca referință, inclusiv rezultatele evaluărilor, fiind structurate pe principalele domenii de activitate, având obiective și acțiuni concrete adecvate fiecărui domeniu, care să conducă la implementarea strategiei și politicilor pentru îmbunătățirea continuă a calității proceselor de predare, învățare, cercetare științifică și servicii profesionale. În acest mod se urmărește crearea unui sistem eficient de integrare a eforturilor depuse de către facultăți, departamente, servicii administrative, personal didactic, administrativ și de către studenți care să asigure îndeplinirea planului anual. Rapoartele de realizare a prevederilor planurilor operaționale includ și măsurile propuse pentru consolidarea și îmbunătățirea acțiunilor, pe domeniile principale de activitate. Planurile și rapoartele de activitate sunt aprobate de Senatul universității sau, după caz, de Consiliile facultăților, care analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și măsurilor cuprinse în documentele de planificare, în baza rapoartelor anuale realizate. Fiecare nou plan operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioadele anterioare, de evoluția și contextul învățământului superior, fiind astfel posibilă construirea unei baze de dezvoltare a universității pe termen lung.

De asemenea, au fost elaborate planuri de măsuri strict pe problemele identificate în urma evaluărilor, cu acțiuni, responsabilități, termene, continuate ulterior cu rapoarte de realizare. Dacă exemplificăm cu evaluările externe, printre măsurile propuse și realizate menționăm: crearea unor noi structuri de cercetare, cu scopul de a asigura o organizare mai bună a activității, instrumente pentru valorificarea mai eficientă a cercetării și un număr mai mare de contracte de cercetare; creșterea numărului de acorduri internaționale, contracte de cercetare și convenții de parteneriat academic, cu mediul de afaceri local și regional; dezvoltarea fondului de carte, a achiziționării bazelor de date electronice, aderarea la rețeaua de biblioteci din cadrul sistemului informatic al bibliotecilor, alocarea de noi spații pentru bibliotecă; reducerea termenului de finalizare a construcției căminului-hotel cu restaurant propriu destinat studenților; respectarea cu strictețe a cifrei de școlarizare propusă de ARACIS; creșterea exigentei la încadrarea tutorilor; revizuirea unor regulamente; achiziționarea de noi echipamente informatice și licențe software; reorganizarea unor centre și îmbunătățirea activității lor; standardizarea statelor de funcții; angajarea de noi cadre didactice; măsuri de reorganizare administrativă; stabilirea unui sistem de stimulente pentru cadrele didactice, în funcție de atribuțiile suplimentare.

5. Managementul strategic și capacitatea de adaptare/schimbare

5.1. Managementul strategic al Universității „Danubius”

Instituția dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent, adecvat cerințelor unei administrații eficiente, adaptat misiunii și obiectivelor asumate, în conformitate cu dinamica proceselor educaționale și legislative ([Anexa nr. 07](#)).

Managementul UDG ([Anexa nr. 03](#)) este organizat pe două direcții: *management academic*, care elaborează, adoptă și actualizează strategiile de dezvoltare și *managementul administrativ*, prin care se asigură implementarea politicilor elaborate și aprobate de conducere.

Universitatea „Danubius” din Galați își fundamentează managementul pe următoarele principii (art. 10 din Cartă): principiul autonomiei universitare, autonomie manifestată prin autonomie organizatorică și funcțională, autonomie didactică și științifică, autonomie administrativă și financiară; principiul libertății academice; principiul răspunderii publice; principiul asigurării calității; principiul echității; principiul eficienței manageriale; principiul transparenței; principiul respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic; principiul independenței de ideologii, religii și doctrine politice; principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor; principiul egalității de șanse pentru toate categoriile sociale, indiferent de vârstă, sex, religie, apartenență politică și ideologică, cu excepția situațiilor altfel reglementate de lege; principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor; principiul relevanței; principiul centrării educației pe student.

5.2. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea, prin strategiile elaborate își asumă o serie de angajamente față de societate, care manifestă în fapt responsabilitatea publică ([Anexa nr. 28](#)), ([Anexa nr. 36](#)). În acest context, preocuparea universității pentru deschiderea către mediul socio-economic al zonei o reprezintă și participarea constantă a reprezentanților acestuia la activitățile universității ca membri în comisiile de lucru pe diverse domenii și la întâlnirile organizate.

Principalul mijloc de realizare a controlului asupra modului în care se îndeplinesc obiectivele stabilite îl constituie activitatea de auditare internă. Aceasta este desfășurată de către Comisia de audit, coordonată de Rectorul universității. Conform regulamentului de funcționare, comisia întocmește un program de realizare al auditurilor interne pe toate domeniile activității din universitate, pe baza căruia realizează audituri sectoriale. Anual, comisia prezintă Senatului un raport de audit care este dezbătut și se întocmesc planuri de îmbunătățire a activităților care manifestă *puncte slabe*. La nivelul facultăților, Comisiile de evaluare a calității constituie structurile de auditare internă ([Anexa nr. 19](#)); acestea monitorizează și controlează principalele domenii ale activității universitare, elaborând rapoarte dezbătute în Consiliile facultăților. Periodic, universitatea este auditată extern pe domeniul financiar-contabil de către instituții specializate pe baza protocoalelor încheiate. În paralel se desfășoară audituri periodice interne și externe în cadrul Sistemului de management al calității ISO 9001/2008 implementat în universitate în anul 2010 și recertificat în anul 2013 ([Anexa nr. 37](#)).

5.3. Analiza SWOT. Plan de măsuri

5.3.1. Analiza SWOT a activităților și proceselor din Universitatea „Danubius” din Galați

PUNCTE TARI:

- o universitatea dispune de o conducere și o administrație performante, care prin aplicarea unui management modern, reușesc să pună în valoare capacitățile resurselor materiale și umane în scopul dezvoltării și competitivizării acesteia;

- universitatea dispune de un corp profesoral propriu de doctori sau doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat, cu experiență și pregătire corespunzătoare, selectat potrivit unor criterii riguroase.
- toate revistele universității sunt incluse în baze de date și cataloage prestigioase din circuitul internațional.
- cadrele didactice au publicat lucrări în edituri de prestigiu, respectiv, Editura Lumina Lex București, Editura Didactică și Pedagogică București, Editura Junimea Iași, Editura All Back București, Editura Sylvi București, Editura Chemarea Iași, Editura Academiei Române, Editura C.H.Back București, Editura Național București, Editura Nemira București, precum și edituri internaționale: Editura Le Brontosauve, France, Editura Poésis, Luxembourg, Lambert, Germany;
- preocuparea pentru implementarea unor programe de studii moderne în domeniile solicitate de piața forței de muncă;
- proiectarea, elaborarea și implementarea unor planuri de învățământ moderne, cu orientare spre cerințe practice, adaptate periodic, în urma consultărilor permanente cu potențialii angajatori și cu studenții și a comparării cu universitățile consacrate din țară și din străinătate. În acest cadru, conform strategiei de îmbunătățire continuă, s-a eficientizat și perfecționat managementul practicii de specialitate;
- dezvoltarea de colaborări permanente cu universități și din țară și din străinătate în vederea dezvoltării cercetărilor în cadrul unor programe internaționale, a realizării de mobilități pentru studenți și specializări pentru cadre didactice;
- existența unui sistem informatic modern, funcțional, care asigură comunicarea managerială și academică la nivelul universității și legătura bidirecțională între toți membrii comunității academice;
- activarea cu deplin succes a sistemului eLearning Sakai, care facilitează managementul procesului de predare-învățare și de comunicare bidirecțională în cadrul I.D. și completează și modernizează procesul didactic de la învățământul cu frecvență;
- sistemul informatizat al bibliotecii universității asigură accesul studenților și cadrelor didactice la baze de date on-line din circuitul internațional al cunoașterii;
- existența unei baze materiale moderne, la standarde europene, corespunzătoare bunei funcționări a tuturor structurilor universității.
- măsuri concrete de evitare a plagiatului, valabile pentru cadre didactice și studenți, prin achiziționarea și activarea software-ului „Ephorus”;
- recertificarea ISO 9001:2008 obținută în luna mai 2013, care dovedește angajarea întregului personal al universității în cursa pentru competitivitate și excelență în furnizarea educației de calitate ([Anexa nr. 37](#));
- încheierea unor contracte de parteneriat cu autorități, instituții publice, organizații neguvernamentale (la nivelul municipiului), pentru realizarea de proiecte, contracte, consultanță;
- organizarea de acțiuni caritabile;
- implicarea universității în proiectele comunității locale.
- locația geografică deosebită a UDG care permite internaționalizarea serviciilor oferite de UDG, la intersecția a 3 regiuni (Moldova, Muntenia, Dobrogea), punctul de intersecție a 3 țări (România, Republica Moldova, Ucraina), aglomerarea urbană Galați-Brăila;

PUNCTE SLABE:

- nefinalizarea acțiunilor și documentației necesare pentru înființarea școlii doctorale la nivelul universității;
- finanțarea insuficientă a cercetării științifice;
- număr redus de studenți și profesori visiting și incoming;

- implicarea insuficientă a mediului de afaceri și a instituțiilor publice, atât în dezvoltarea planurilor de învățământ cât și în guvernarea universității;
- mobilitate redusă a cadrelor didactice.

OPORTUNITĂȚI:

- ✓ menținerea capacității pieței forței de muncă de absorbție a specialiștilor din domeniile programelor de studii care se derulează în universitate, în cadrul politicilor de dezvoltare, în plan local, regional și național, prin existența, chiar în acești ani de criză, a unei activități economice la nivelul județului Galați și dezvoltarea infrastructurii de afaceri, în măsură să antreneze specialiști cu pregătire superioară din domeniile universității noastre;
- ✓ antrenarea absolvenților universității în elaborarea și implementarea proiectelor finanțate din fonduri structurale europene;
- ✓ buna colaborare, devenită tradițională, dintre universitate și comunitatea locală, respectiv primăria municipiului și consiliul județean Galați, parteneri în importante proiecte și „pepiniere” pentru dezvoltarea profesională a absolvenților universității;
- ✓ un interes crescând, la nivel național, față de pregătirea continuă, care ar putea fi exploatat prin Centrul de Formare Continuă al UDG;
- ✓ posibilități de atragere de resurse financiare din alte surse decât taxele de școlarizare: fonduri europene, închiriere spații pentru acțiuni socio-culturale, organizarea de cursuri de formare continuă, etc;
- ✓ posibilitatea inițierii de proiecte comune de cercetare, educație continuă și consultanță în parteneriat cu mediul de afaceri, cu autoritățile locale;
- ✓ având în vedere poziționarea geografică strategică a universității există posibilitatea de a înmatricula studenți străini, în special din Republica Moldova și Ucraina.

AMENINȚĂRI ȘI RISCURI:

- schimbările demografice din ultimii ani, de natură să ducă la micșorarea populației școlare, scăderea numărului de absolvenți de liceu, precum și tinerii care părăsesc teritoriul țării;
- actuala criză economică, care are efecte negative pe piața forței de muncă, dar care poate reprezenta și o potențială oportunitate pentru promovarea unor proiecte de redresare economico-socială în care să fie implicați tinerii absolvenți;
- concurența puternică, la nivel național, în domeniul programelor de studii dezvoltate de universitate;
- salarizarea demotivantă, mai ales pentru cadrele didactice tinere, existând riscul reorientării acestora către domenii mai bine remunerate;
- reducerea nivelului de trai din România, cu implicații în scăderea capacității financiare a posibilor studenți de a-și plăti studiile;
- creșterea birocrăției pe fondul unei legislații instabile și neclare.

5.3.2. Acțiuni de îmbunătățire a deficiențelor constatate

În urma analizei SWOT, principalele acțiuni de îmbunătățire a deficiențelor constatate se referă la:

- dezvoltarea cercetării internaționale;
- creșterea gradului de implicare a reprezentanților comunității locale și a mediului de afaceri în managementul universitar;
- dezvoltarea bazei de date Alumni prin implicarea absolvenților în promovarea și susținerea acțiunilor universității;
- întărirea colaborării cu autoritățile locale și județene prin inițierea de convenții, încheierea de contracte, furnizarea de servicii către terți, elaborarea de planuri regionale de programare strategică, exploatarea economică a drepturilor de proprietate intelectuală;
- inițierea și dezvoltarea de programe de formare continuă ca forme de educație puternic aplicative;
- intensificarea activității Centrului de Informare, Consiliere și Orientare a Carierei și creșterea vizibilității acestuia în rândul studenților;

- implicarea studenților în scrierea și implementarea proiectelor de cercetare, dezvoltare și inovare;
- promovarea inițiativelor culturale ale studenților și ale asociațiilor acestora;
- încurajarea dezvoltării profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor în toate fazele carierei lor prin fonduri special dedicate pentru remunerarea unor anumite roluri, responsabilități sau delegări;
- stimularea și susținerea mobilităților personalului didactic și de cercetare;
- înființarea de programe de studii de licență și master în limbi străine;
- promovarea dialogului, reducerea distanței dintre organisme, structurile și personalul universitar, informarea comunității academice despre activitățile Universității, despre rezultatele obținute.

Rector,
Conf.univ.dr. Andy Corneliu PUȘCĂ

OPIS ANEXE EUA

| | |
|--------------|---|
| Anexa nr. 01 | Plan strategic 2012-2015 (Strategic Plan 2012-2015) |
| Anexa nr. 02 | Informatii oferite de UDG pentru procesul de clasificare a universitatilor (Data provided by the institution for the university classification process) |
| Anexa nr. 03 | Carta Universității „Danubius” (Danubius University Charter) |
| Anexa nr. 04 | Raportul Consiliului ARACIS 2011 |
| Anexa nr. 05 | Organigrama facultatilor, departamentelor si centrelor de cercetare (The organisational chart of Danubius faculties, teaching departments and research activity) |
| Anexa nr. 06 | Organigrama administratiei centrale si a serviciilor suport (The organizational chart of the central administration and support services) |
| Anexa nr. 07 | Organigrama structurii de management (The organizational chart of the management structure) |
| Anexa nr. 08 | Situatie privind studentii UDG in ultimii 3 ani (Data regarding the Danubius University students for 2011-2014) |
| Anexa nr. 09 | Situatie privind cadrele didactice din UDG (Data regarding the academic staff of Danubius University for 2011-2014) |
| Anexa nr. 10 | Situatii privind finantarea in UDG in perioada 2011-2014 (Data regarding Danubius funding for 2011-2014) |
| Anexa nr. 11 | Baza materiala (Data regarding the infrastructure of Danubius University) |
| Anexa nr. 12 | Ghid pentru studentii straini (A guide for international students) |
| Anexa nr. 13 | Ghid practica studenti |
| Anexa nr. 14 | Academis UMS |
| Anexa nr. 15 | Organizare TIC |
| Anexa nr. 16 | Metodologie ocupare posturi didactice si de cercetare |
| Anexa nr. 17 | Metodologie evaluare cadre didactice |
| Anexa nr. 18 | Procedura evaluare personal didactic auxiliar si nedidactic |
| Anexa nr. 19 | Regulament auditare interna |
| Anexa nr. 20 | Regulament functionare comisie avizare proiecte |
| Anexa nr. 21 | Regulament initiere monitorizare programe de studii |
| Anexa nr. 22 | Regulamentul activitatii de cercetare |
| Anexa nr. 23 | Regulament evaluare studenti |
| Anexa nr. 24 | Strategia de dezvoltare |
| Anexa nr. 25 | Strategia de asigurare a calitatii |

| |
|--|
| Anexa nr. 26. Strategia de cercetare |
| Anexa nr. 27. Situatia programelor de studii |
| Anexa nr. 28. Planul managerial al Rectorului |
| Anexa nr. 29. Raportul Rector |
| Anexa nr. 30. Prezentare biblioteca |
| Anexa nr. 31. Platforma e-learning Danubius Online |
| Anexa nr. 32. Relatia UDG cu comunitatea locala |
| Anexa nr. 33. Regulament de evaluare si asigurare a calitatii educatiei RG-18 |
| Anexa nr. 34. Raport autoevaluare ARACIS 2013 – in eng |
| Anexa nr. 35. Politici pentru asigurarea calitatii |
| Anexa nr. 36. Declaratia rectorului referitoare politica de calitate 2013-2014 |
| Anexa nr. 37. Certificatul ISO |
| Anexa nr. 38. Acorduri și parteneriate internaționale |